



WEB AUTOMOTIVE



Migliorare i servizi di Quality Assurance con AI e AR



INTELLIGENZA ARTIFICIALE E PMI:
ESPERIENZE DA UN FUTURO PRESENTE

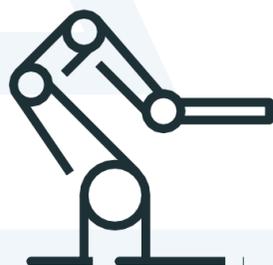
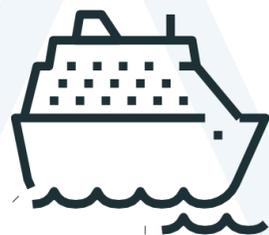




WEB AUTOMOTIVE



Da più di trent'anni un'alleata discreta per le grandi aziende dell'automotive



Web Automotive è da sempre al servizio del mercato dell'auto:

Analizza e verifica tutti gli elementi esterni ed interni dei veicoli adottando policy condivise con Clienti e CarMaker.

Valuta la qualità dei componenti sia con processi di controllo visivo che con approfondite analisi tecniche e strumentali.

Contribuisce a garantire la sicurezza degli utilizzatori delle auto assicurando l'efficienza dei veicoli e dei componenti che lo costituiscono.

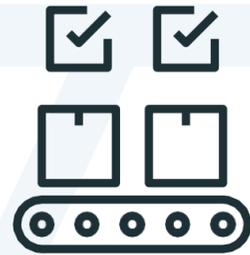
Da due anni operativi su **nuovi settori** quali la nautica, la meccanica di precisione, la produzione di macchine e ha introdotto nuovi servizi quali la logistica e l'organizzazione dei cicli produttivi.



WEB AUTOMOTIVE



Abbiamo trasformato la responsabilità in una forma di devozione



Qualità e controllo

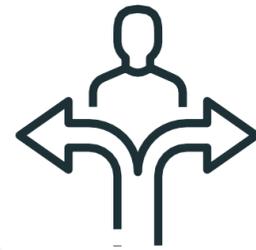
SQE - Supplier Quality Engineering

Resident QE presso il cliente

Risanamenti mirati

Assistenza montaggio in linea

Diagnosi e riprogrammazione
componentistica elettronica



Organizzazione e logistica

Audit di processo

Gestione merci in ingresso e in uscita

Gestione inventari

Gestione flussi interni



Alta specializzazione

Tutorship di produzione

Programmi di formazione continua

Flying Doctor

Prove di benessere PPAP

Prove di montabilità e
qualificazione



WEB AUTOMOTIVE



Da Caserta all'Europa passando per Torino: un viaggio all'insegna dell'affidabilità e della flessibilità



250

PERSONE IMPIEGATE

ITALIA

- ATESSA (CH)
- CASERTA (CE)
- CASSINO (FR)
- MARANELLO (MO)
- MELFI (PZ)
- MODENA (MO)
- POMIGLIANO (NA)
- SETTIMO TORINESE (TO)
- TORINO (TO)

14

IMPIANTI PRESIDATI

POLONIA

- BIELSKO-BIALA
- GLIWICE
- TYCHY

SERBIA

- KRAGUJEVAC

TURCHIA

- BURSA



WEB AUTOMOTIVE



L'Intelligenza Artificiale come soluzione a sostegno dell'internazionalizzazione

L'accelerazione del processo di internazionalizzazione ha generato la necessità di rispondere alle nuove richieste con prestazioni standardizzate e tempi di reazione particolarmente contenuti, soprattutto nella fase di start up delle nuove commesse.



Esigenze

Maggiore efficacia gestionale

sia in termini organizzativi che decisionali

Condivisione del Know How più efficace

per assicurare standard elevati

Flusso delle informazioni più agile

per assicurare più dati, più facilmente disponibili

Risorse

Un piano in **24 mesi** con un investimento di circa **500 mila euro** supportato con

- Transizione digitale SIMEST
- Credito di Imposta Industria 4.0
- Credito di Imposta Mezzogiorno



WEB AUTOMOTIVE



I DSS per gestire con efficacia i gruppi di lavoro e valorizzare attitudini e competenze

Le attività svolte da Web Automotive sono caratterizzate da elevati livelli di complessità operativa, flessibilità delle regole di ingaggio, imprevedibilità degli eventi.

Questo in un quadro articolato in cui la disponibilità e l'allocazione delle risorse umane rappresenta un fattore decisivo di competitività e successo.

Gestione dei feedback

- Segnalazioni e action plan
- Valutazione delle attività di management
- Istruzione Machine Learning

Pin pointing

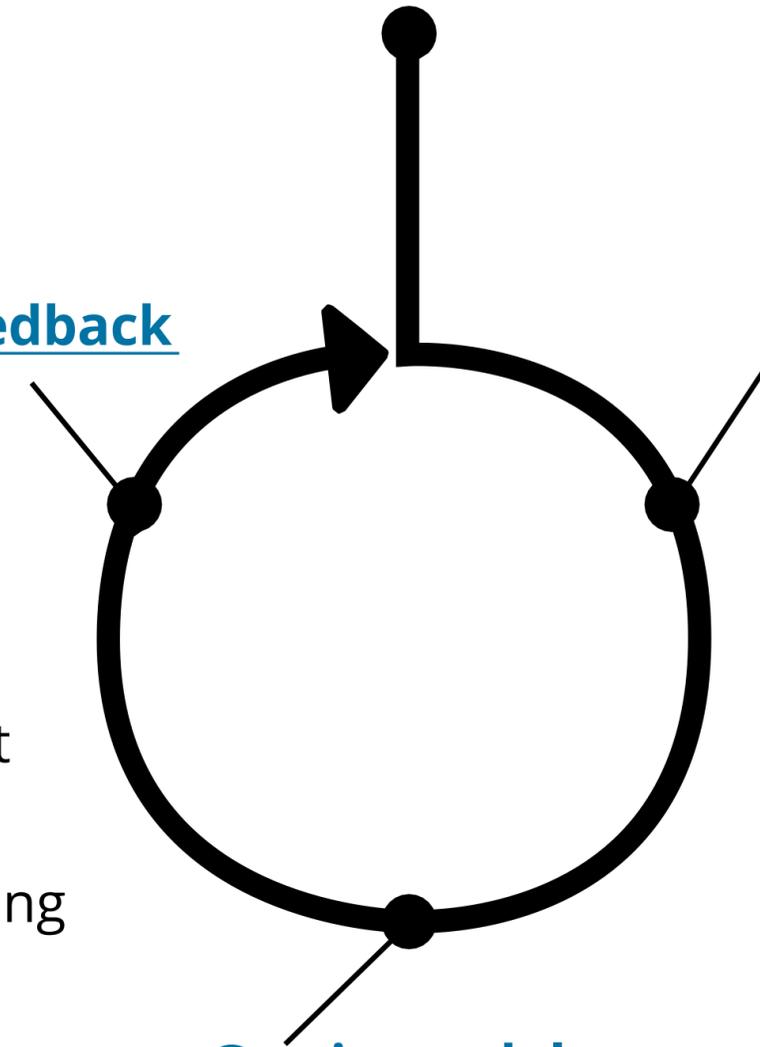
- Definizione ambiti valutativi
- Definizione algoritmo

Live profiling

- Soft skill
- Competenze ed esperienze
- Benessere lavorativo

Gestione del team e delle risorse

- DSS per l'allestimento dei team
- Supporto per la gestione degli interinali
- Gestione dinamica dei costi





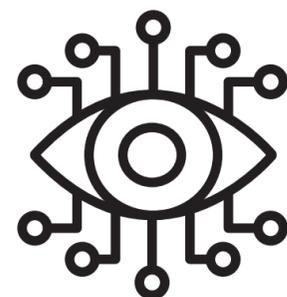
WEB AUTOMOTIVE



La computer vision e la realtà aumentata per semplificare il trasferimento di competenze

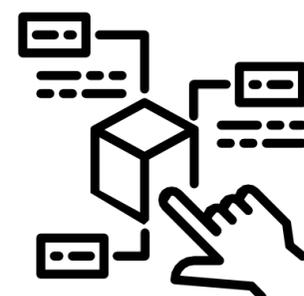
La rapida crescita registrata nel post Covid, sia su scala nazionale che internazionale, ha imposto alcuni cambiamenti/necessità di carattere organizzativo e operativo.

Una soluzione a tali necessità è stata trovata integrando computer vision e realtà aumentata.



Computer vision

La computer vision per ridondare alcune attività di controllo, osservazione e misura, supportando gli operatori nella riconferma delle difettosità più diffuse e nell'arricchimento delle casistiche.



Realtà aumentata

La Realtà Aumentata per velocizzare la fase di avviamento e di rotazione delle risorse, con particolare vantaggio nelle azioni formative dei meno esperti.



WEB AUTOMOTIVE

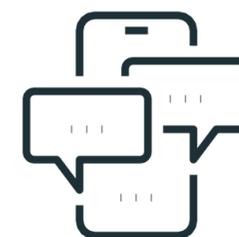


Il Natural Language Processing (NLP) per rivoluzionare la User Interface (UI)

I flussi di lavoro in Web Automotive sono caratterizzati da una velocità che possiamo definire forsennata. A questo si aggiunge, spesso, l'impossibilità di accedere con mezzi adeguati ai sistemi aziendali.

Storicamente questi aspetti hanno fortemente condizionato la gestione dei dati, la cui formalizzazione non era quasi mai contestuale alle lavorazioni.

Si è deciso di fare, una scelta improntata sulla massima semplicità tale da consentire ai nostri team di conservare i loro abituali metodi lavoro e di comunicazione, spostando l'interfaccia di primo contatto su app di chat, ricorrendo all'intelligenza artificiale per la decodifica e la digitalizzazione dei contenuti.



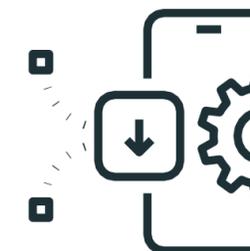
Acquisizione

- Audio
- Immagini statiche
- Testo



Normalizzazione

- Analisi
- Validazione
- Istruzione ML



Condivisione

- Messaggi
- Dashboard visuali
- Diffusione di report
- Proposte di azione

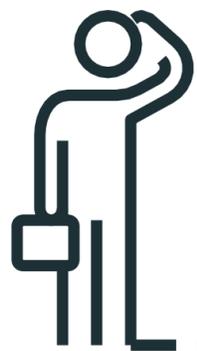


WEB AUTOMOTIVE



L'Intelligenza Artificiale è la macchina a vapore delle attività intellettuali

L'IA rappresenta un potente strumento sussidiario all'intelligenza umana le cui ricadute sono dirompenti sia in termini di competitività che di miglioramento della qualità della vita lavorativa, perché consente di spostare energie e risorse da azioni compilative ad attività di pensiero



Le criticità

- Vincere la resistenza al cambiamento
- Individuare correttamente gli obiettivi
- Adeguare le infrastrutture informatiche
- Rivedere i processi organizzativi
- Attivare un processo di trasformazione culturale

I vantaggi

- Organizzazione più semplice ed efficace (minori costi)
- Dati più accurati e disponibili più rapidamente
- Maggiore integrazione con clienti e stakeholder
- Maggiore facilità di condivisione del know-how
- Controllo costante su qualità ed efficacia dei processi



WEB AUTOMOTIVE



GRAZIE



**INTELLIGENZA ARTIFICIALE E PMI:
ESPERIENZE DA UN FUTURO PRESENTE**

