

Milan, date 17/01/24

# IT Global HR Trends

2024 Edition

## Summary Report

# Indice

1  
Quali sono le tendenze che stanno trasformando il settore ?

2  
The Fight for Talent

3  
Attraction dei  
Candidati Top-notch

4  
Come fidelizzare i Talenti

5  
Sviluppare le competenze di domani

6  
Metodologia del Progetto

## WHAT IS SHAPING THE INDUSTRY?

L'IT è il settore in più rapida evoluzione al mondo e la tecnologia sta plasmando il modo in cui le persone vivono e lavorano, sbloccando nuovi modelli di business e possibilità creative.

L'adozione di nuove tecnologie che modellano le carriere e le tendenze per i lavoratori IT, rende possibili nuovi modelli e servizi per le aziende di tutte le dimensioni, in tutte le sedi.

Quali sono le cinque principali tendenze che stanno trasformando il settore oggi?



# Intelligenza artificiale

## Un settore in forte espansione che sta guidando il cambiamento

Molte aziende stanno **integrando l'IA nelle piattaforme esistenti**, mentre altre fanno dell'IA il fulcro della loro offerta aziendale.

Sempre più aziende che vedono il potenziale dell'intelligenza artificiale per aumentare la produttività, risolvere i problemi e migliorare le esperienze dei clienti, e questo è solo l'inizio.

Gli specialisti di intelligenza artificiale sono già richiesti: secondo il rapporto AI At Work di LinkedIn, le **offerte di lavoro globali** sono aumentate in modo significativo insieme a un'impennata dei membri di LinkedIn che aggiungono competenze di intelligenza artificiale, portando **a un aumento di 21 volte** degli annunci di lavoro che menzionano nuove tecnologie di intelligenza artificiale e **un aumento di 9 volte** dei membri con competenze di intelligenza artificiale tra il 2016 e il 2023.

# Big Data Analytics

## La chiave per un processo decisionale basato sui dati

La dimensione del mercato globale dei big data analytics è stata valutata a **\$ 271,83 miliardi** nel 2022 e **si prevede che crescerà** da \$ 307,52 miliardi nel 2023 a **\$ 745,15 miliardi** entro il 2030, esibendo un CAGR del 13,5% durante il periodo di previsione.

L'analisi dei big data sta diventando sempre più accessibile e importante per le **aziende di tutte le dimensioni**. Man mano che sempre più organizzazioni si spostano online e digitalizzano le loro operazioni, ottengono un maggiore accesso in tempo reale a informazioni basate sui dati

Con l'intelligenza artificiale e i big data che lavorano fianco a fianco, le aziende moderne utilizzano sempre più l'analisi per ottenere **un vantaggio competitivo**.

# Cloud Computing

## Una nuova era di modelli di business e di collaborazione

Man mano che le aziende diventano sempre più digitalizzate, la quantità di dati che devono raccogliere e analizzare sta **crescendo in modo esponenziale**. Le innovazioni del cloud computing facilitano le aziende nell'archiviazione e nell'accesso a questi dati senza ingenti investimenti iniziali.

Entro il 2026, il **75% delle organizzazioni** adotterà un modello di trasformazione digitale basato sul cloud (Gartner, 2023).

Si prevede che le dimensioni del mercato globale del cloud computing raggiungeranno i **1554.94 miliardi di dollari** entro il 2030.

# Cyber Security

Un'esigenza crescente in tutti i settori e industrie

Il **cybercrime** è una minaccia sempre presente per le aziende, che **costa** all'economia globale circa **445 miliardi di dollari ogni anno**.

Le aziende stanno digitalizzando sempre più le loro operations e adottando sistemi basati su cloud e dispositivi IoT. Queste tecnologie memorizzano e trasferiscono enormi quantità di **dati sensibili**, offrendo ai criminali informatici più vie di attacco.

Mentre in precedenza i criminali informatici si concentravano maggiormente sulle grandi aziende, ora stanno attaccando aziende di tutte le dimensioni. Le **piccole e medie imprese sono le più a rischio**, con solo il 18% che adotta misure di sicurezza adeguate.

# 5G

## La base per ecosistemi tecnologici all'avanguardia

Dal suo lancio nel 2019, il 5G ha visto il lancio generazionale più veloce di qualsiasi tecnologia mobile, superando di gran lunga il 3G e il 4G. La diffusione globale di smartphone avanzati ha aumentato la domanda di questa tecnologia, e questo è stato notevolmente amplificato dall'aumento del lavoro a distanza.

- Gli esperti prevedono che le dimensioni del **mercato globale dei servizi 5G** raggiungeranno i **2.208 miliardi di dollari** entro il 2030.
- **L'economia 5G** creerà tra i **3,8 e i 4,6 milioni di posti di lavoro** solo negli Stati Uniti entro il 2030.
- Gli **abbonamenti di telefonia mobile** alle reti 5G raggiungeranno i **4,4 miliardi** entro la fine del 2027.

## WHAT IS SHAPING THE INDUSTRY?

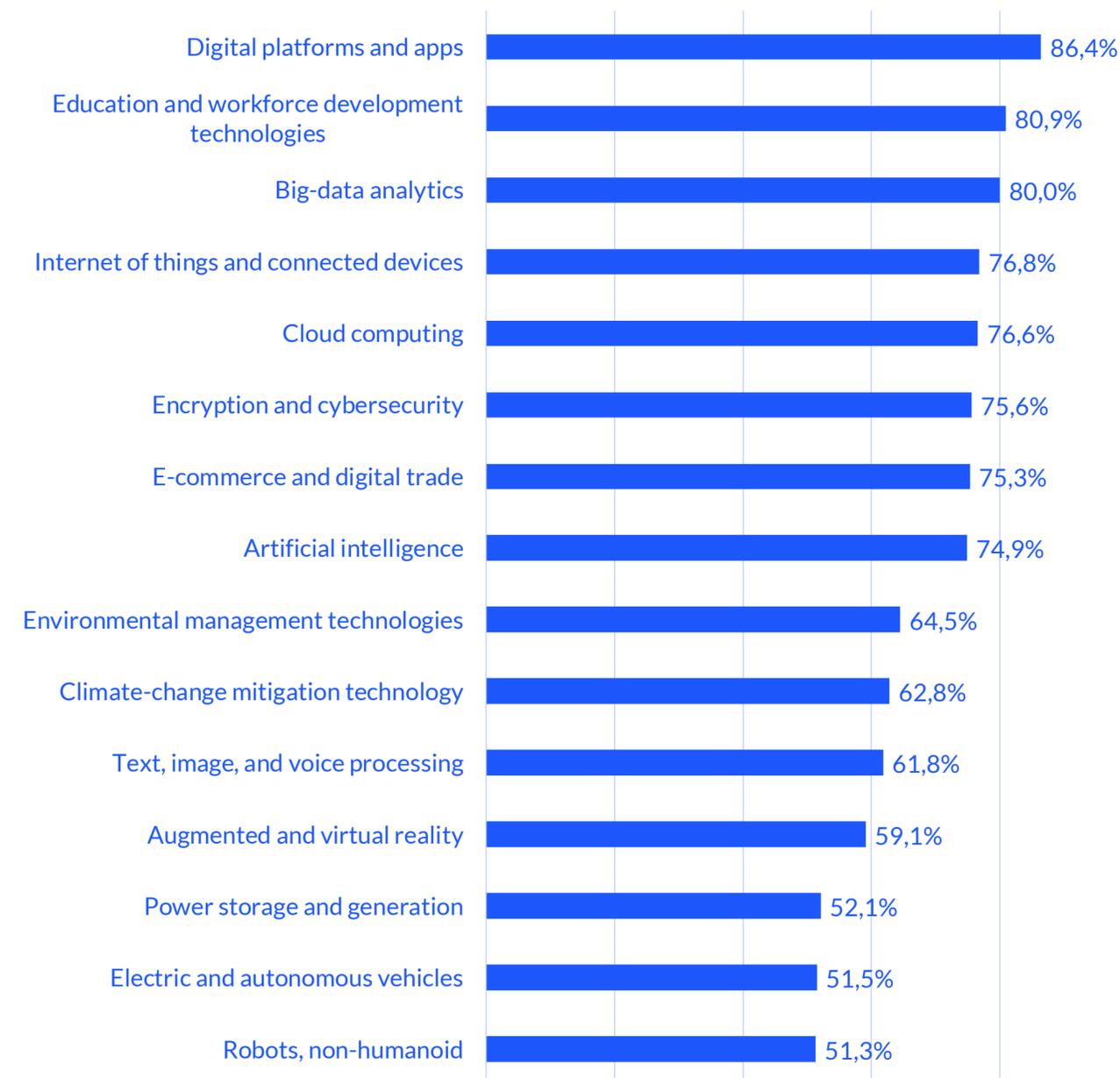
# Quali sono le tecnologie che le aziende adottano maggiormente?

Le piattaforme digitali e le app (86,4%) sono le più diffuse, seguite dalle tecnologie per l'istruzione e lo sviluppo della forza lavoro (80,9%).

- Il 74,9% delle aziende adotterà l'Intelligenza Artificiale.
- Il 75,38% delle aziende adotterà l'E-commerce
- Il 51,5% delle aziende adotterà veicoli elettrici e autonomi.

Le tecnologie avanzate stanno creando un numero crescente di posizioni lavorative in settori che normalmente non impiegano un gran numero di persone. Mentre i settori IT e Digital Comms prevedono solo una crescita dell'8% delle offerte di lavoro.

TECHNOLOGIES LIKELY TO BE ADOPTED BY COMPANIES BY 2027



Source: World Economic Forum 2023

## THE FIGHT FOR TALENT

La tecnologia si sta evolvendo rapidamente e le persone con **competenze digitali avanzate** sono molto richieste. Di conseguenza, molte aziende faticano a trovare gli specialisti IT qualificati di cui hanno bisogno. Qual è l'impatto reale di queste tendenze e come influenzano i diversi settori?

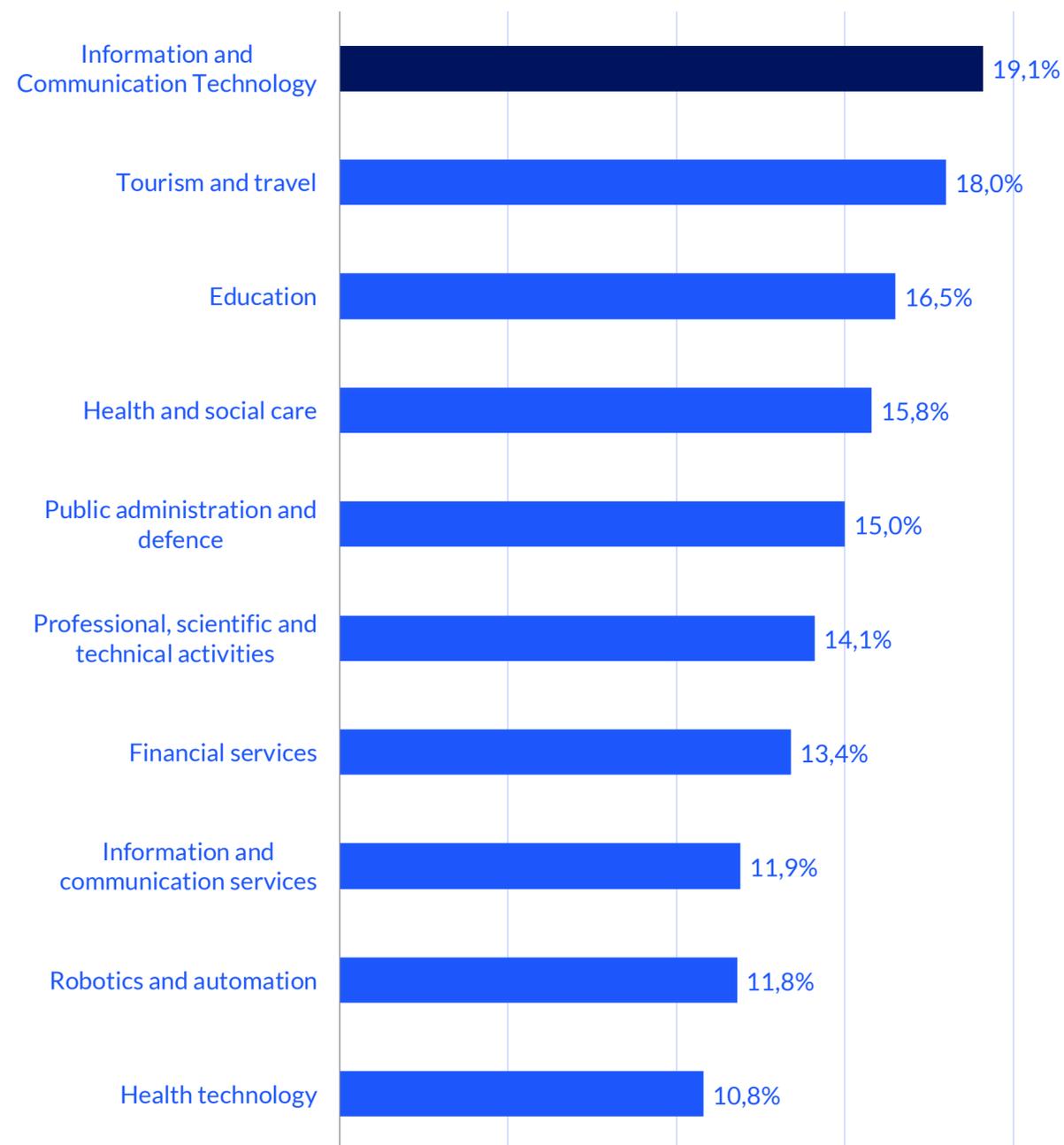


# Qual è l'opinione generale nei confronti del settore IT?

Quando è stato chiesto ai professionisti intervistati in quale settore preferiscono lavorare, in media gli intervistati hanno indicato l'IT come risposta migliore.

È interessante notare che l'IT è risultato superiore ad altri settori che offrono un elevato potenziale di guadagno, come i servizi finanziari.

WHAT DO YOU THINK IS THE BEST SECTOR TO WORK IN?



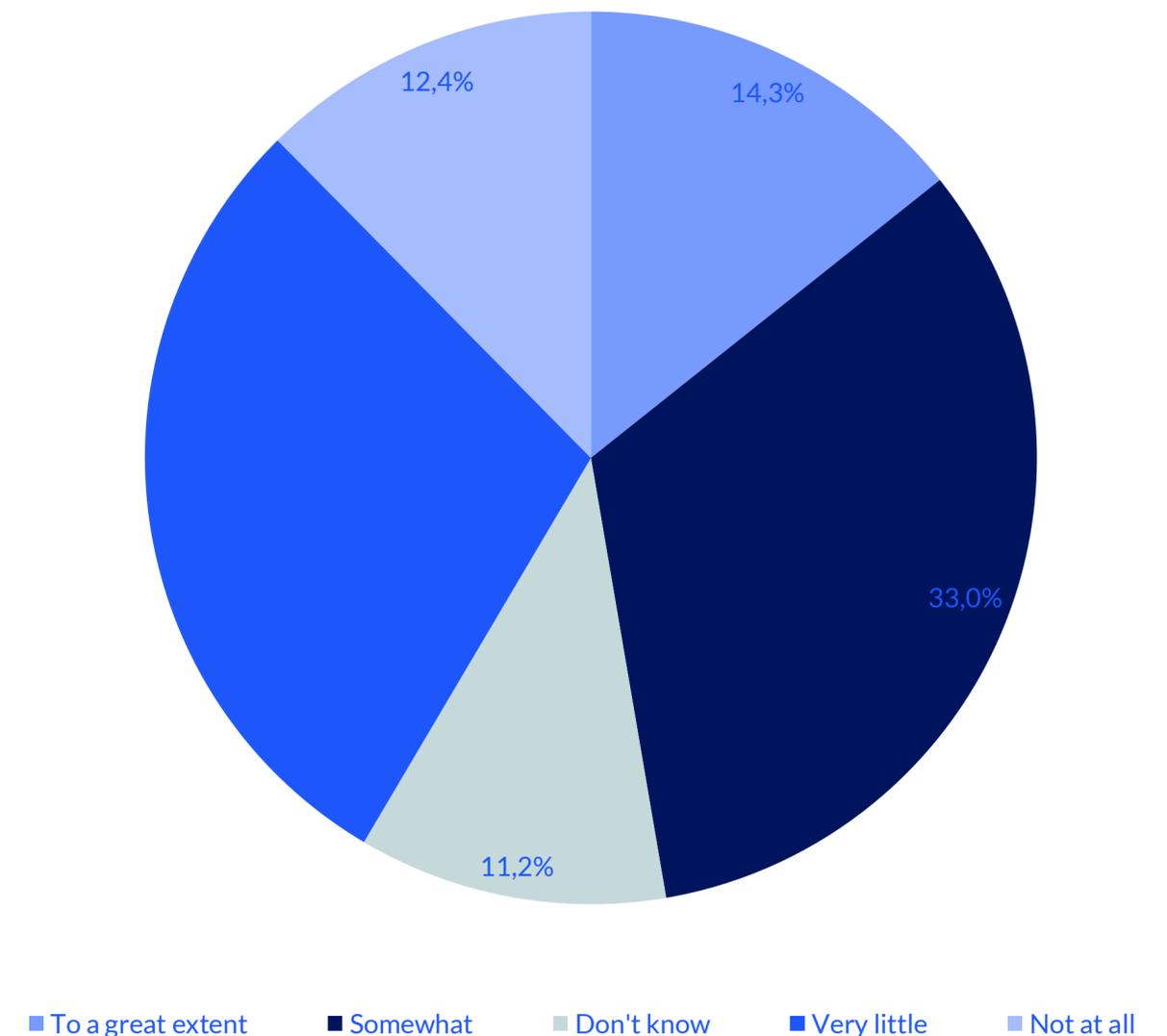
Gi Group Holding, IT International Survey - 2023

# La mancanza di lavoratori

Quasi la metà delle aziende ha difficoltà a reclutare competenze digitali avanzate

- Il **47,3%** delle aziende intervistate ha dichiarato di aver incontrato "abbastanza" o "in gran parte" **difficoltà nel trovare personale** con competenze digitali avanzate.
- Solo il **12,4%** delle aziende intervistate **non ha riscontrato difficoltà** nell'assunzione di personale informatico.
- Solo il **5,8%** delle aziende intervistate **non ha cercato alcun candidato** negli ultimi tre anni.

LA TUA AZIENDA HA AFFRONTATO SFIDE NEL RECLUTAMENTO DI CANDIDATI CON COMPETENZE DIGITALI AVANZATE NEGLI ULTIMI TRE ANNI?



Gi Group Holding, IT International Survey – 2023

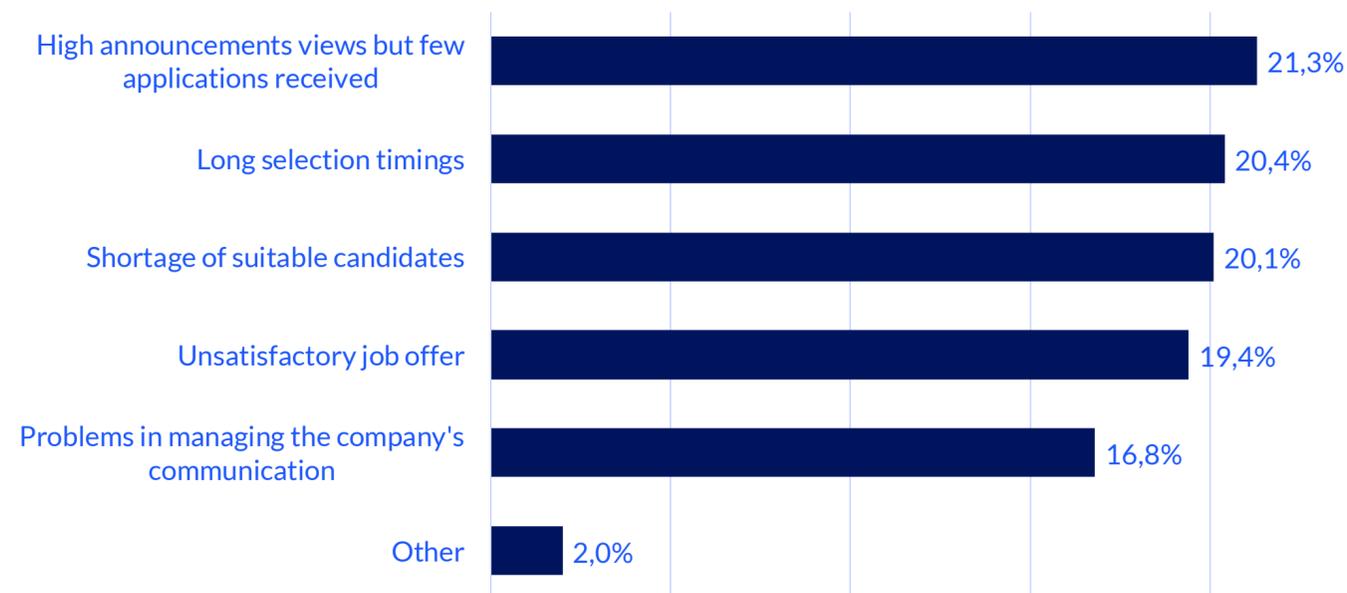
# Dinamiche di ricerca di lavoro

## Le aziende devono affrontare un'elevata concorrenza per trovare i migliori candidati

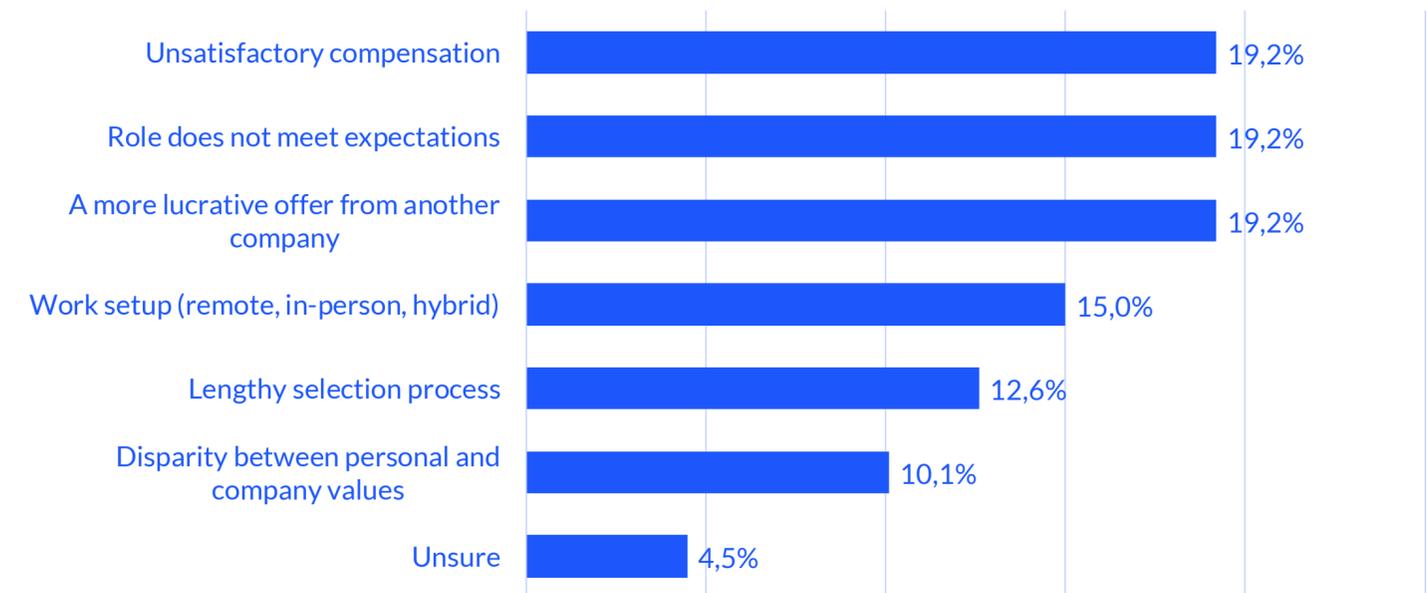
A livello globale, le aziende stanno riscontrando difficoltà a causa del **limitato uso di applicazioni**, dei **lunghi tempi di selezione** e della **carenza di professionisti IT idonei**.

D'altra parte, le cause principali che portano i potenziali dipendenti a rifiutare le offerte di lavoro includono l'insoddisfazione per le strutture **salariali** proposte, le **aspettative di lavoro** non corrispondenti e il fascino di offerte più allettanti da parte di **aziende concorrenti**.

COMPANIES' REASONS



IT CANDIDATES' REASONS



Gi Group Holding, IT International Survey - 2023

## ATTRARRE I CANDIDATI MIGLIORI

L'IT è attualmente visto come un settore entusiasmante in cui lavorare, con grandi opportunità per professionisti qualificati. Il panorama in rapida evoluzione offre agli aspiranti specialisti innumerevoli percorsi per l'occupazione e lo sviluppo personale. Ma cosa vogliono effettivamente i potenziali dipendenti dal loro lavoro?



# Cosa cercano i candidati IT?

## Retribuzione e work-life balance: le priorità assolute

Abbiamo chiesto ai nostri intervistati quali sono gli aspetti più importanti per loro e abbiamo misurato la frequenza con cui hanno dato risposte specifiche.

- La **retribuzione** (49%) è stato il fattore più importante.
- L'**equilibrio tra lavoro e vita privata** (31,2%) e lo **stress** (21,1%) si sono classificati ai primi posti della lista, riflettendo il fatto che i professionisti IT vogliono evitare lunghe ore di lavoro e carichi di lavoro pesanti.
- L'**avanzamento di carriera** (25,3%) è al terzo posto della lista, la **formazione e lo sviluppo delle competenze** (13,1%) è molto più in basso.

WHAT DO YOU CONSIDER TO BE THE MOST SIGNIFICANT FACTORS WHEN SEARCHING FOR A JOB?



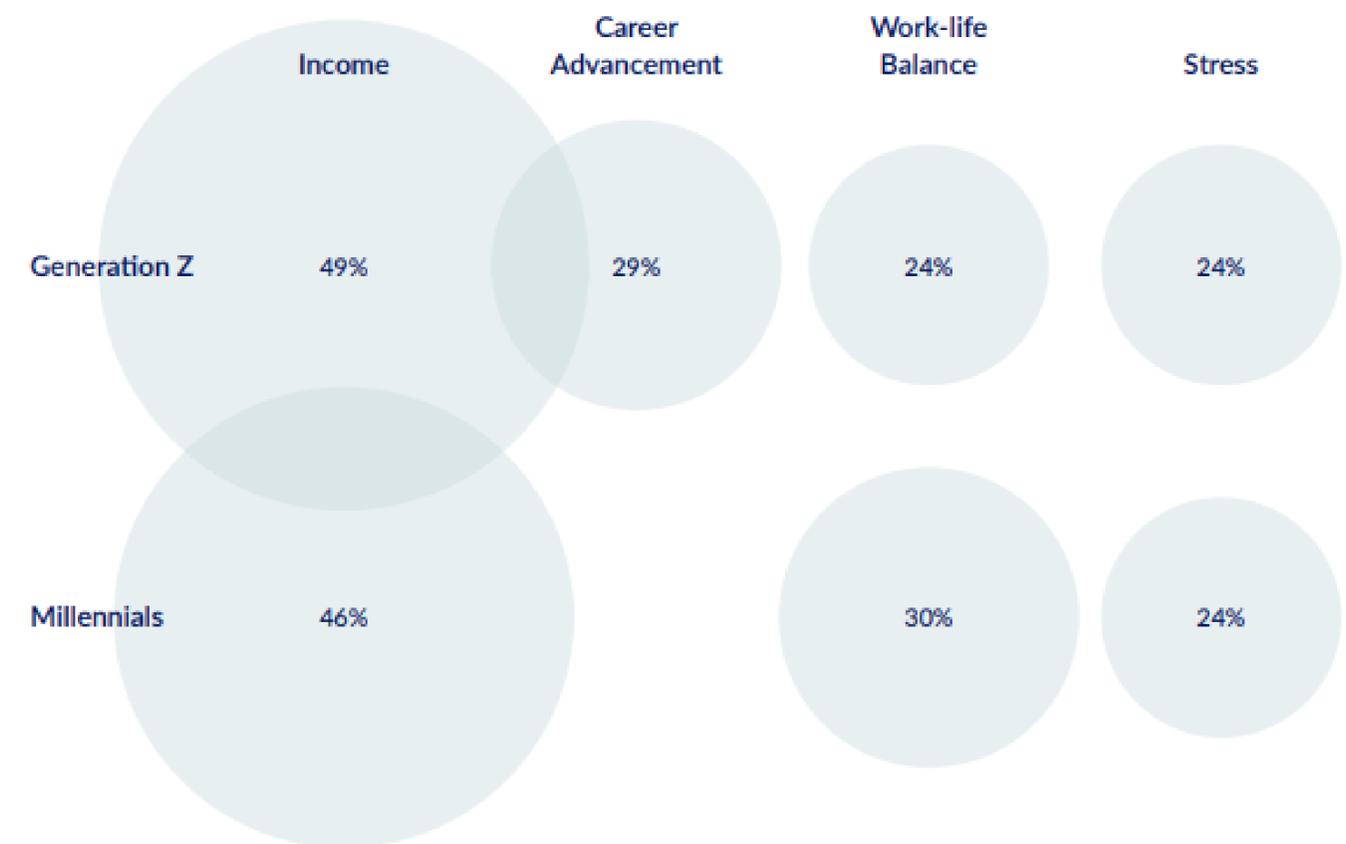
# GenZ e Millennials

È evidente in tutte le generazioni che la retribuzione rimane uno degli aspetti fondamentali

Tuttavia, emergono alcune differenze:

- la Generazione Z apprezza molto le opportunità di avanzamento di carriera, la necessità di percorsi chiari e di programmi di sviluppo.
- i Millennials danno la precedenza al raggiungimento dell'equilibrio tra lavoro e vita privata, evidenziando così l'importanza di orari di lavoro flessibili e del lavoro ibrido e politiche di gestione che soddisfino le loro esigenze di vita personale

Factors in IT sector attractive to young talents



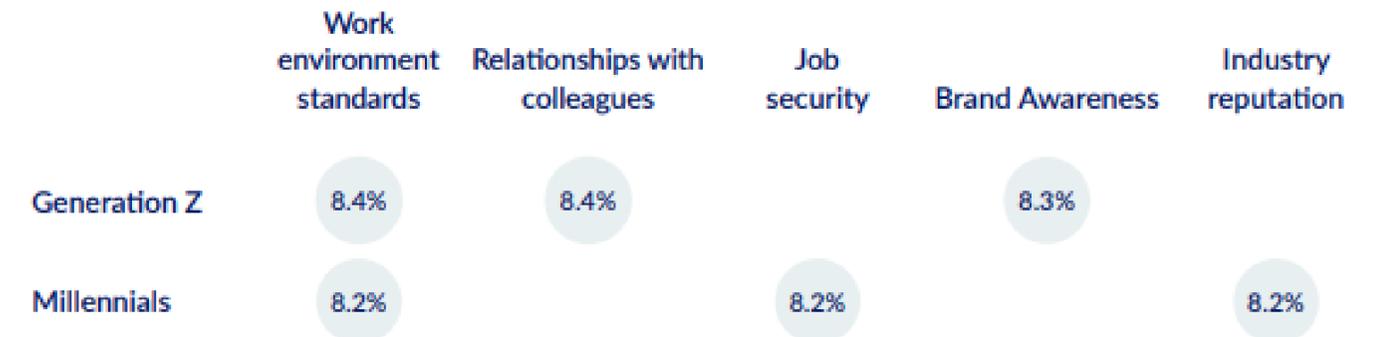
# GenZ e Millennials

La qualità dell'ambiente di lavoro è in cima alla lista delle priorità per la Gen Z.

La **GenZ** è alla ricerca di luoghi di lavoro che incoraggino la **connessione e la collaborazione**, danno grande rilevanza alla **reputazione dell'azienda** che funge da motivatore significativo. Non vede il proprio lavoro semplicemente come una fonte di reddito, ma come parte della propria identità, sottolineando il ruolo dell'employer branding nell'attrarre questa fascia demografica.

Al contrario, i **Millennial** sono influenzati, oltre che da relazioni di qualità tra i colleghi, anche dalla **sicurezza del lavoro** e dalla **reputazione complessiva del loro settore**. Questa inclinazione verso la **stabilità, il cameratismo e l'impegno** indica il loro desiderio di un ambiente professionale che non sia solo sicuro, ma anche armonioso e coinvolgente

Factors in IT sector attractive to young talents



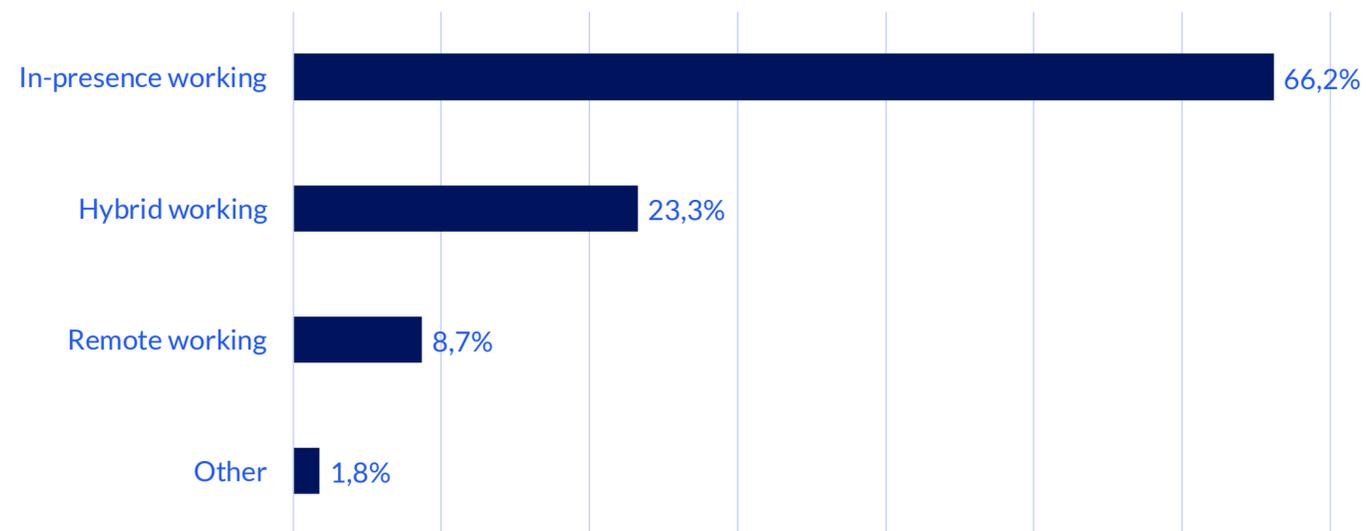
# La transizione verso il lavoro flessibile e ibrido

## Le tendenze stanno cambiando i modelli organizzativi

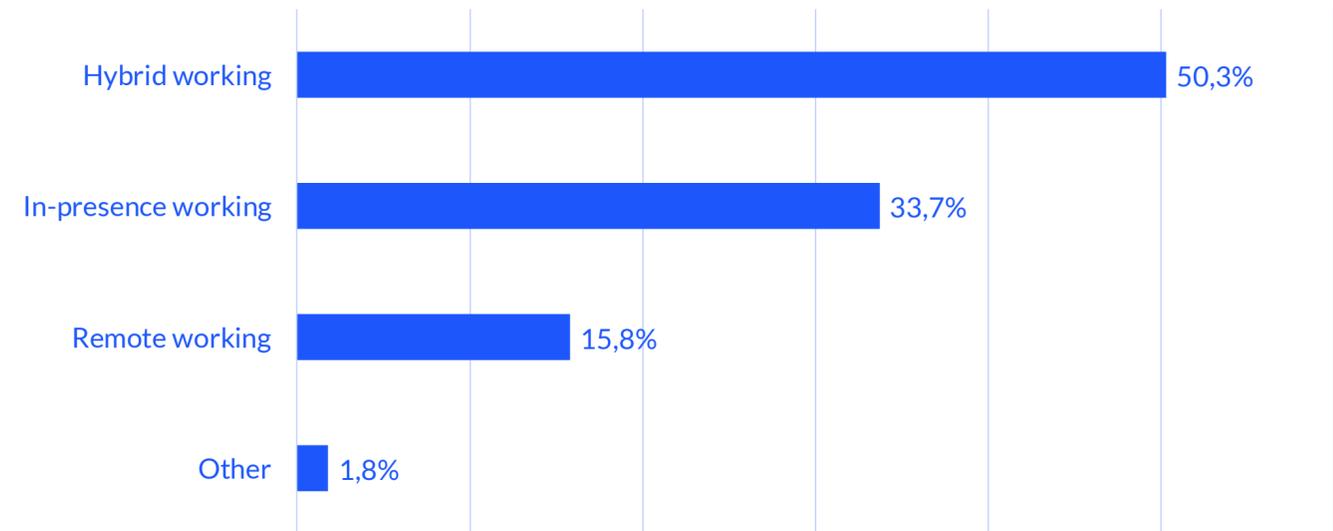
Sebbene la percentuale di forza lavoro che opera completamente da remoto sia diminuita drasticamente dopo la pandemia di Covid-19, il **lavoro ibrido** sta diventando sempre più popolare: il **39% dei nuovi assunti** entrerà a far parte di team con modalità di lavoro ibride.

Sorprendentemente, solo il 15,8% dei lavoratori IT lavora completamente da remoto. La differenza più grande è che il **50,3% dei lavoratori IT ama il lavoro ibrido**, rispetto al 23,3% della popolazione complessiva.

GENERAL WORKERS



IT WORKERS



Gi Group Holding, IT International Survey - 2023

# Verso l'uguaglianza

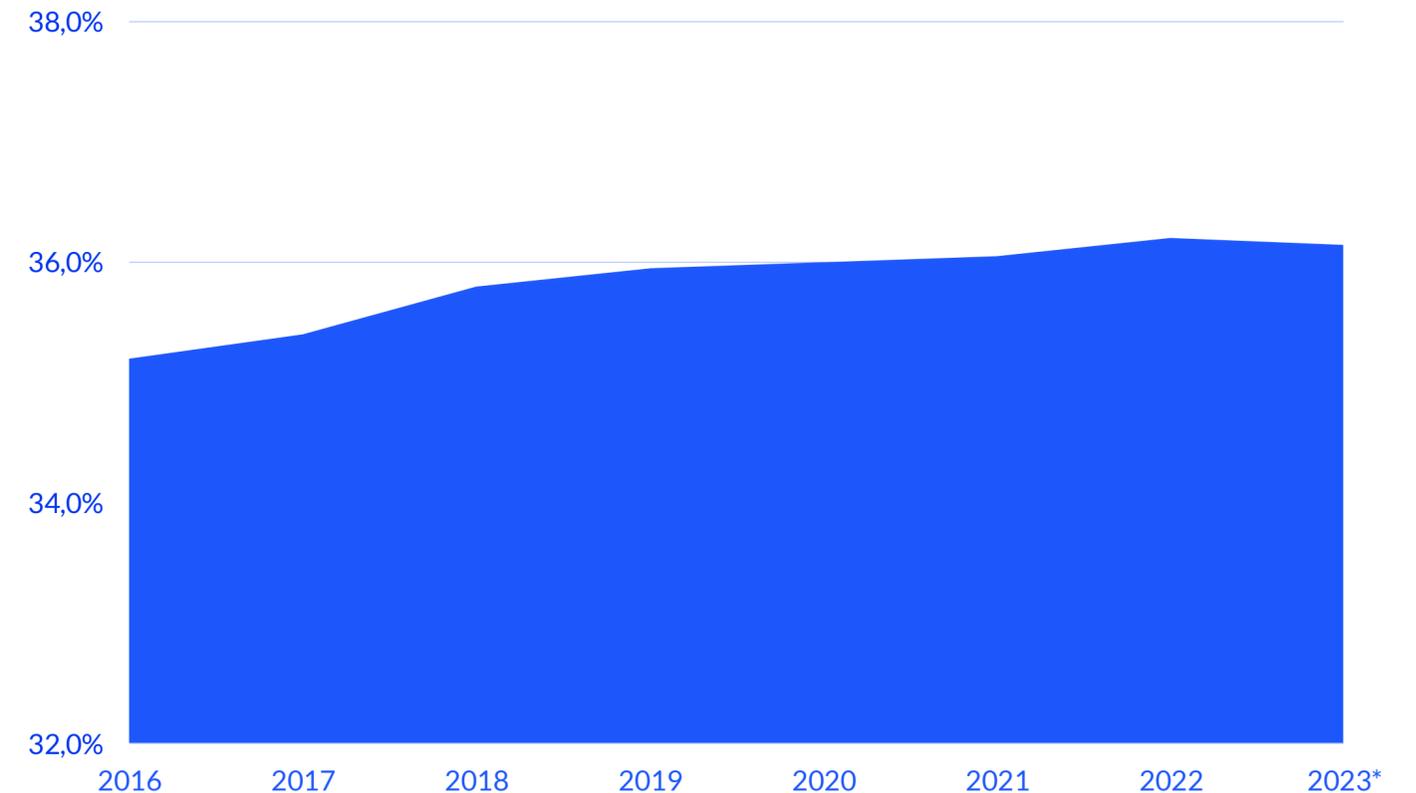
## Partecipazione delle donne nel campo dell'Information Technology

Secondo il Global Gender Gap Report 2023 del World Economic Forum, la rappresentanza femminile nel settore della tecnologia, dell'informazione e dei media ha registrato un **aumento significativo** dal 2016, con un aumento dello **0,94%**.

Anche la presenza delle donne nei ruoli di leadership senior è aumentata, passando dal 30,8% nel 2016 al **33,2%** nel 2022.

Tuttavia, l'equilibrio di genere nei posti di lavoro STEM nei vari settori dimostra ancora una disparità significativa. Ad esempio, nel settore della tecnologia, dell'informazione e dei media, **le donne si attestano solo al 23,4%** nelle occupazioni STEM rispetto al 43,6% degli uomini.

REPRESENTATION OF WOMEN IN THE WORKFORCE, BY INDUSTRY, 2016-2023



\*The 2023 data points only include data for Q1 2023.

# Intensificare gli sforzi per colmare il divario di genere

Prospettive diverse e team inclusivi promuovono aziende più innovative, resilienti e di successo.

Le aziende stanno adottando misure proattive per garantire che le donne abbiano pari opportunità di successo nel settore IT e non solo.

- Finanziare la formazione STEM per le figlie dei dipendenti come incentivo per le donne a entrare a far parte delle loro organizzazioni.
- Utilizzo di strumenti specifici per garantire che gli annunci di lavoro siano privi di qualsiasi linguaggio discriminatorio.
- Ospitare o contribuire a conferenze universitarie in cui professioniste IT di successo sono invitate a condividere le loro storie di successo.

## COME FIDELIZZARE I TALENTI

Le nuove tecnologie stanno creando innumerevoli opportunità di business e le aziende che cercano candidati di altissima specializzazione devono affrontare una forte concorrenza.

Comprendere le esigenze e le percezioni dei candidati stessi è fondamentale per le aziende che stanno creando strategie per trattenerne i migliori talenti.

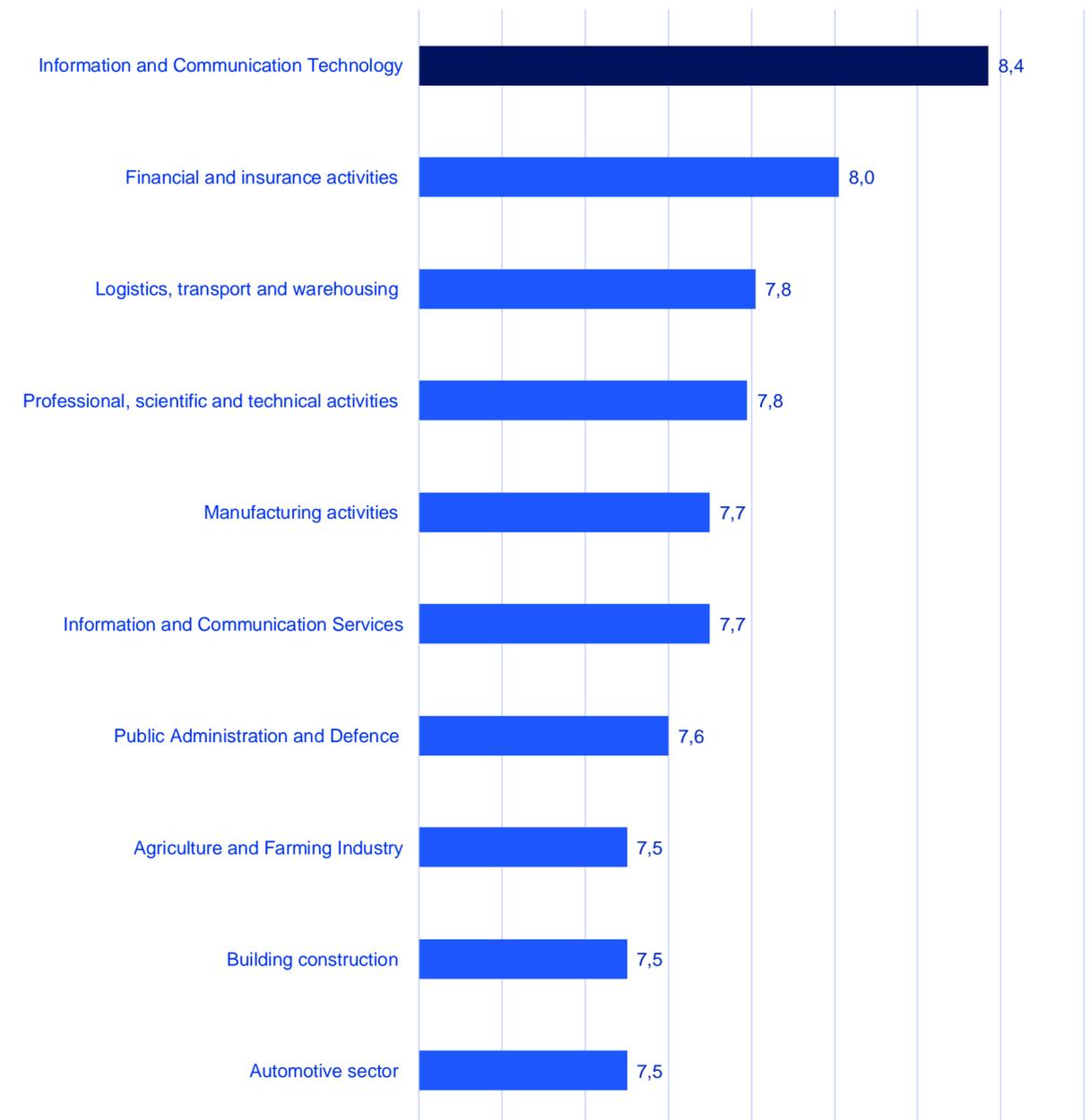


# Soddisfazione dei lavoratori per settore

I lavoratori IT hanno una maggiore soddisfazione lavorativa rispetto ai professionisti di altri settori

L'IT sembra essere il settore che offre la maggiore soddisfazione sul lavoro, con un punteggio medio di **8,4/10** da parte delle persone che lavorano nel settore.

COME VALUTI IL TUO LIVELLO DI SODDISFAZIONE PER IL TUO ATTUALE POSTO DI LAVORO?



Gi Group Holding, IT International Survey - 2023

# Valutazione delle prestazioni dei datori di lavoro

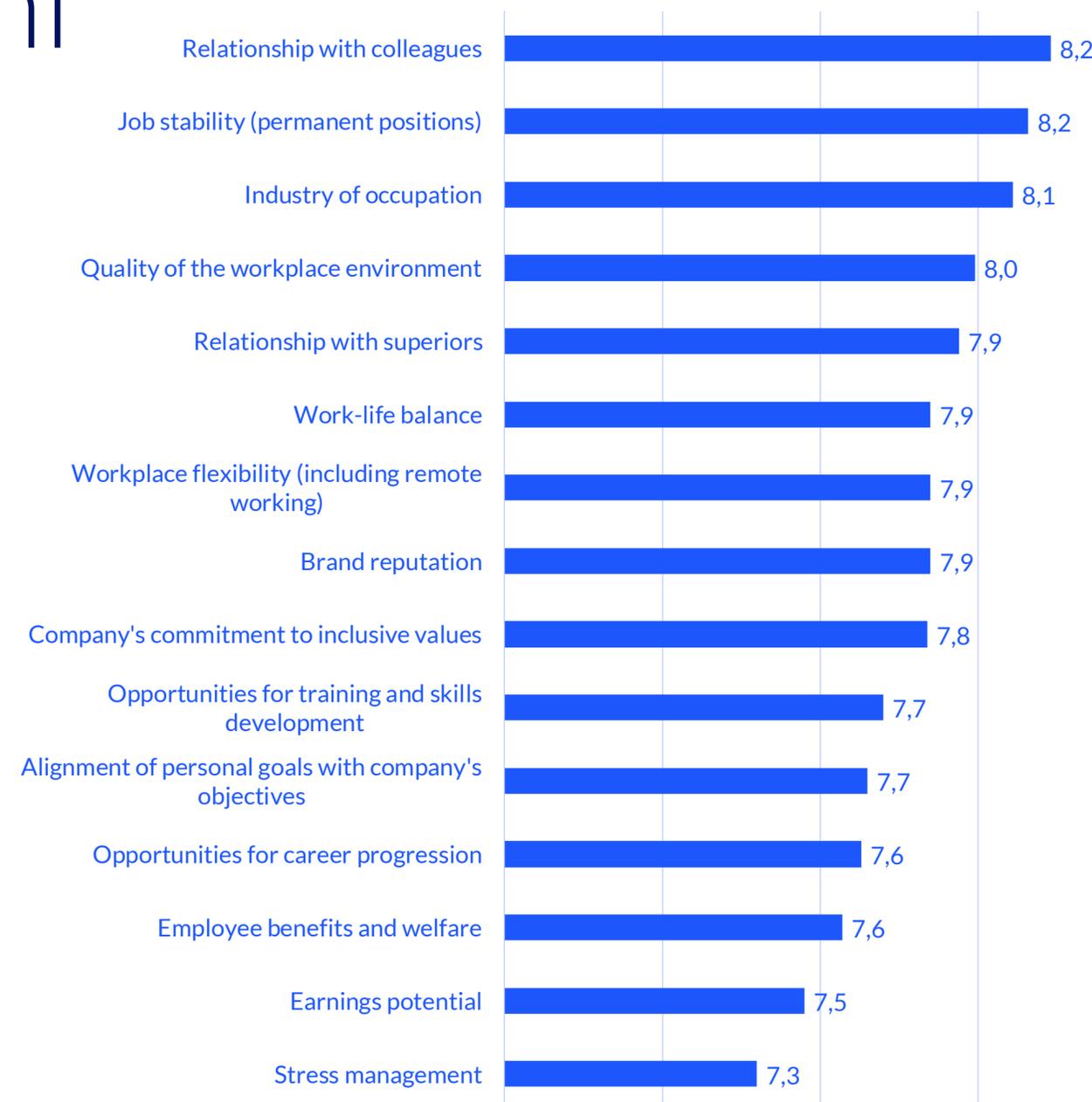
In che modo i lavoratori IT pensano che i loro datori di lavoro stiano gestendo le aree chiave?

Le relazioni con i colleghi (8,2) e la sicurezza del posto di lavoro (8,2) sono entrambe in cima alla lista degli aspetti positivi.

Lo stress (7,3) e la retribuzione (7,5) sono in fondo alla lista, con l'avanzamento di carriera (7,6) appena sopra.

Gli aspetti su cui i datori di lavoro sono valutati nel modo peggiore- gestione dello stress, retribuzione e avanzamento di carriera - sono ciò che i dipendenti vogliono di più dal loro prossimo lavoro.

CONSIDERING YOUR CURRENT COMPANY, HOW WOULD YOU EVALUATE EACH OF THE FOLLOWING ELEMENTS?



# Stress lavoro-correlato

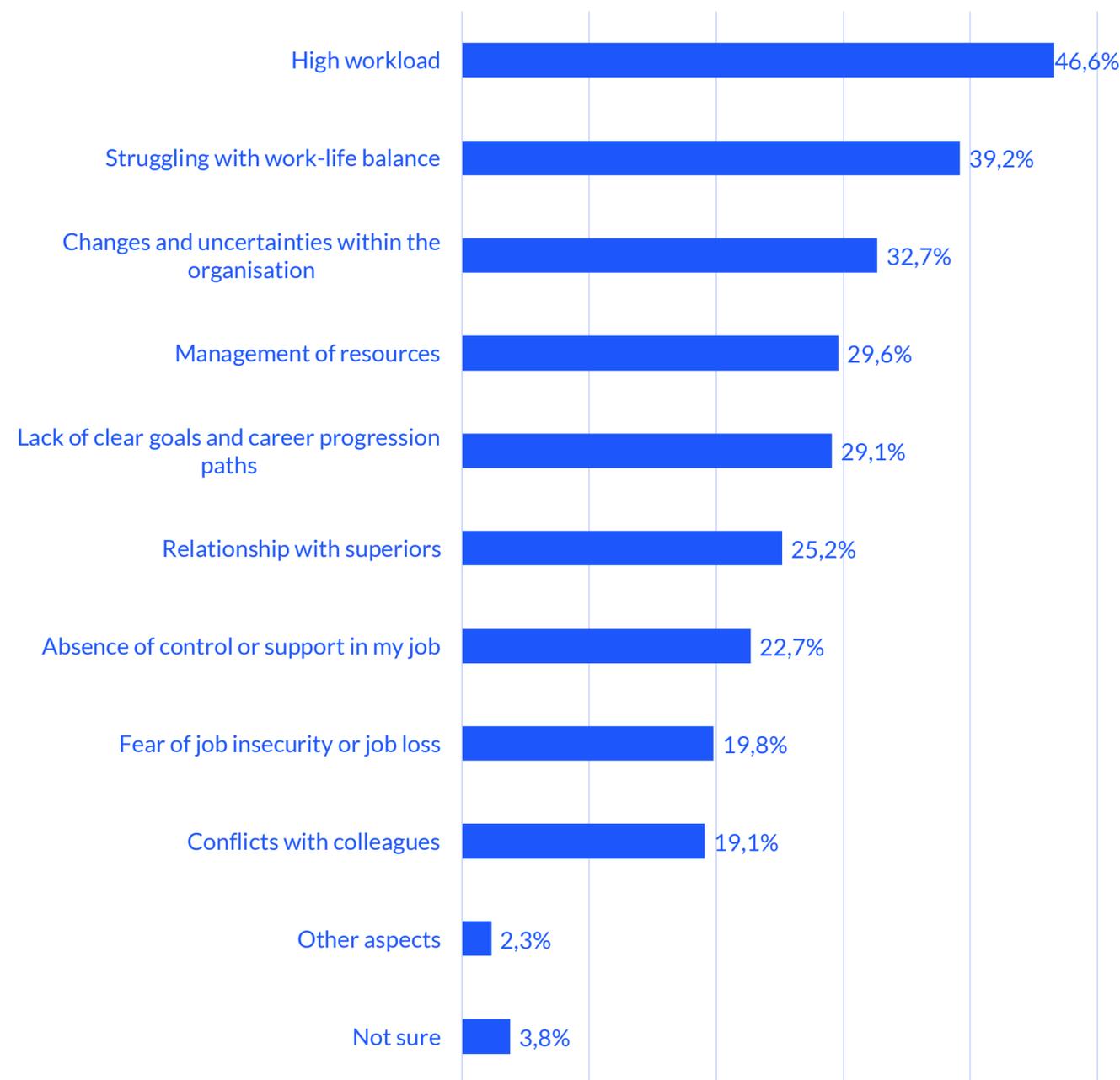
## Quali sono le cause di maggiore stress per i professionisti IT sul lavoro?

I professionisti IT citano lo stress come un fattore importante che influisce sulla loro soddisfazione sul lavoro e un aspetto per loro importante quando cercano lavoro.

Il **carico di lavoro** (46,6%) e l'**equilibrio tra lavoro e vita privata** (39,2%) sono in cima alla lista (e sono lati diversi dello stesso problema).

Il 29,1% degli intervistati ha menzionato **obiettivi e piani di crescita non definiti**. Ciò si ricollega al risultato della ricerca secondo cui i professionisti IT vedono l'avanzamento di carriera come una delle loro principali priorità sul lavoro.

WHAT ASPECTS OF YOUR JOB DO YOU FIND MOST STRESSFUL?



Gi Group Holding, IT International Survey – 2023

Le competenze richieste per molti lavori sono cambiate del 25% dal 2015 e si prevede che tale numero raggiungerà almeno il 65% entro il 2030 a causa del rapido sviluppo delle nuove tecnologie. Queste nuove competenze consentiranno alle aziende di ottenere di più dalle innovazioni che utilizzano, sfruttando meglio le capacità umane all'interno dei loro team.

In che modo le aziende e i talenti stanno affrontando la sfida del panorama delle competenze in rapida evoluzione?

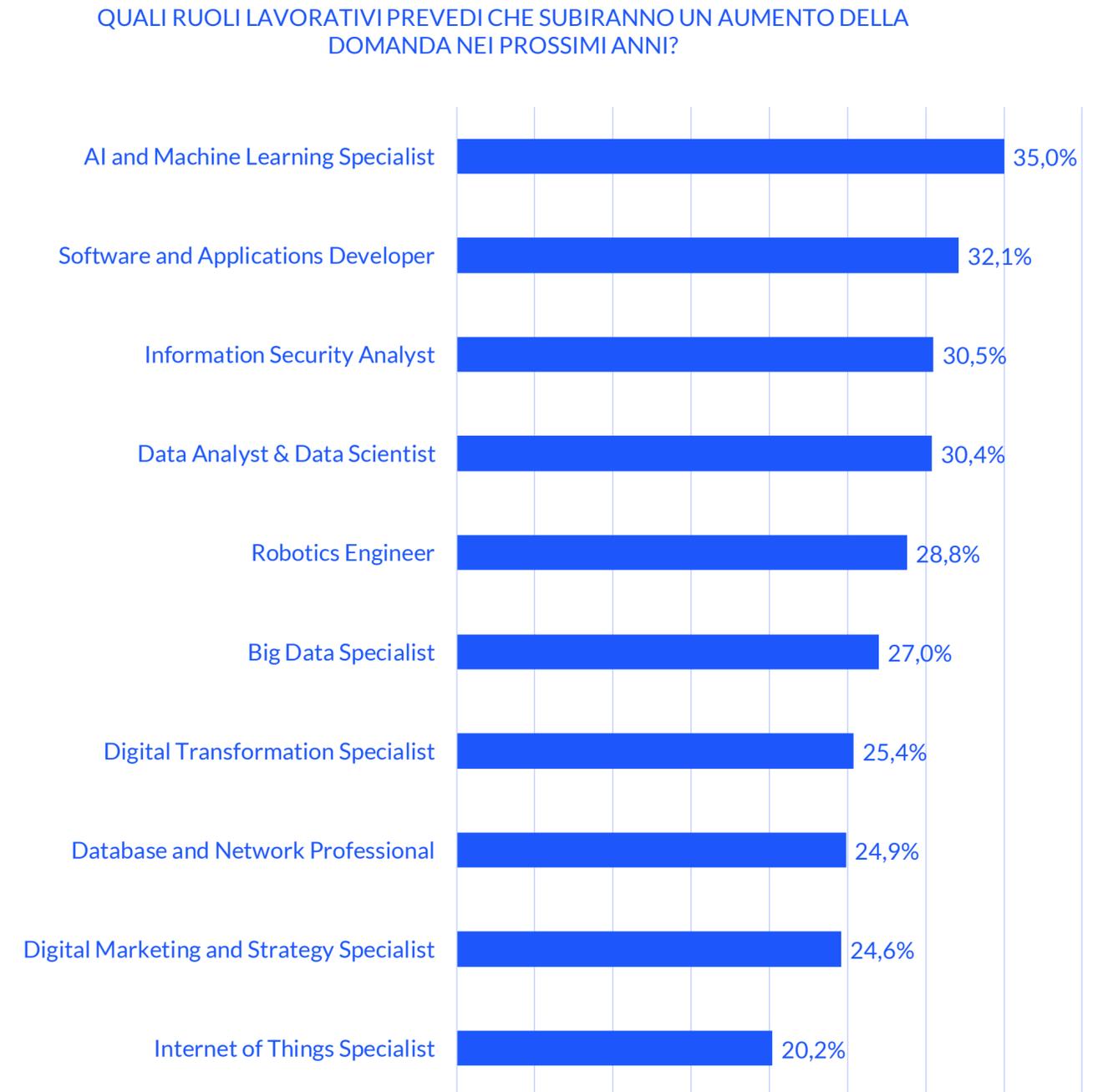


# Quali saranno i ruoli e le competenze più richieste?

## Nuovo personale qualificato

I ruoli in più rapida crescita sono guidati dalla tecnologia e dalla digitalizzazione, ma anche dalla sostenibilità. Gli specialisti di **intelligenza artificiale e machine learning** (+40%) sono in cima alla lista dei lavori in rapida crescita.

La maggior parte dei ruoli in declino sono di tipo impiegatizio o segretariali. Tra questi, gli addetti agli sportelli e ai servizi bancari, gli impiegati postali, i cassieri e gli addetti all'inserimento dati sono alcuni dei ruoli che assisteranno a un declino molto rapido nel corso dei prossimi anni.



Gi Group Holding, IT International Survey – 2023

# In che modo i professionisti IT acquisiscono nuove competenze?

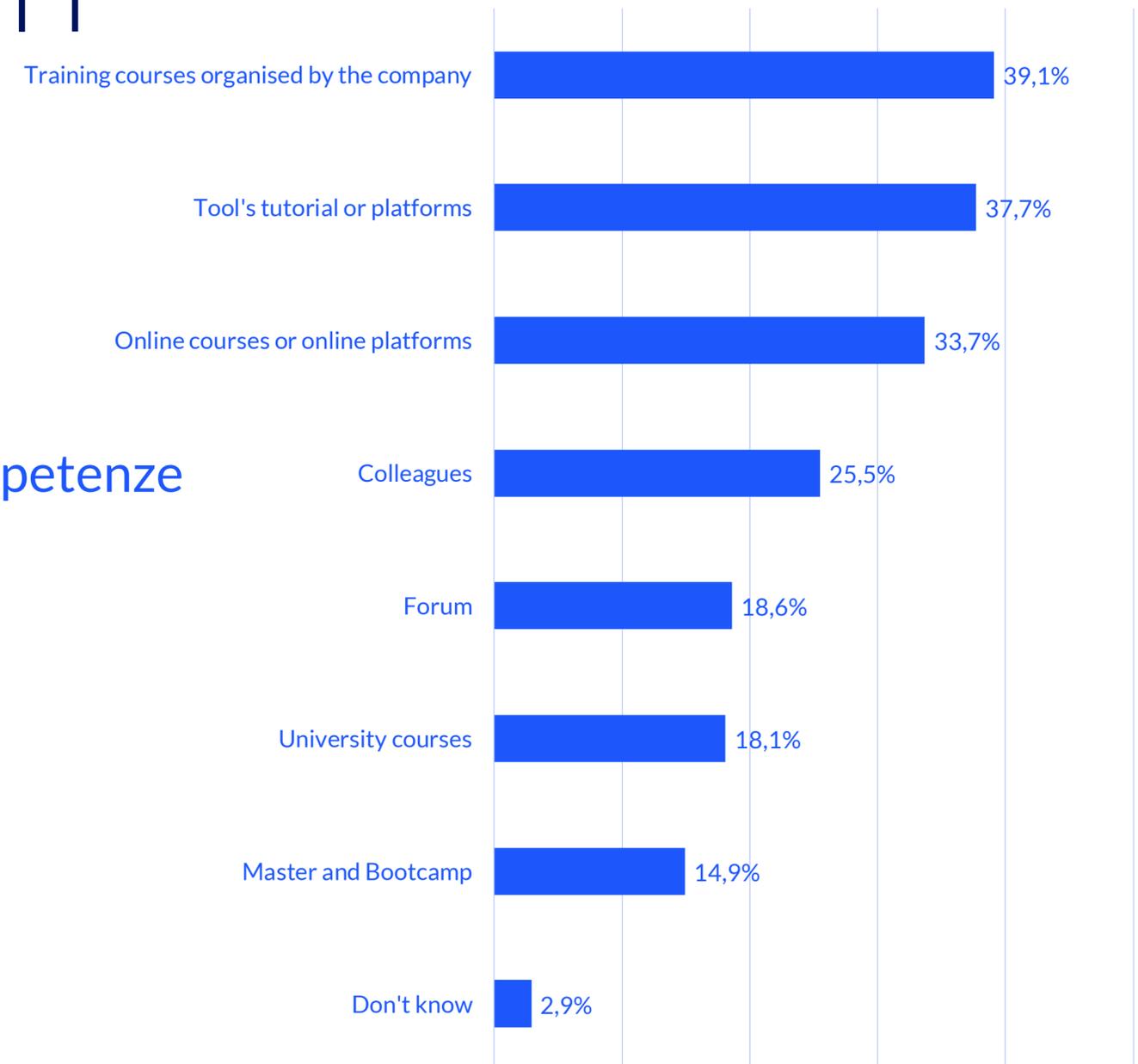
## Le piattaforme online consentono l'acquisizione di nuove competenze

I professionisti IT imparano più comunemente dai **corsi di formazione organizzati dal proprio datore di lavoro** (39,1%).

Tuttavia, molti professionisti IT utilizzano corsi e piattaforme di **formazione online** (33,7%) al di fuori del proprio lavoro.

È chiaro che molti professionisti IT sono proattivi nel loro sviluppo e le iniziative di apprendimento autonome sono importanti per i lavoratori che desiderano un vantaggio nel mercato del lavoro.

WHICH RESOURCES OR TOOLS HAVE YOU FOUND MOST BENEFICIAL FOR ACQUIRING TECHNICAL KNOWLEDGE IN THE PAST FEW YEARS?



Gi Group Holding, IT International Survey – 2023

# La crescente domanda di competenze trasversali

Le aziende stanno dando priorità alle competenze non-tecniche e trasversali

Le competenze tecniche non sono gli unici criteri di assunzione importanti nel 2023. Con l'aumento del lavoro a distanza e la maggiore attenzione ad aspetti come l'empatia con i clienti, molte aziende guardano con favore alle competenze **cognitive, gestionali e tecnologiche**, insieme a quelle che supportano l'autoefficacia e il lavoro con gli altri.

Il **pensiero analitico** è la soft skill più apprezzata, seguita dal **pensiero creativo**, dalla **resilienza**, dalla **motivazione** e dalla **curiosità**.

# Metodologia

Questo report è il risultato di una ricerca condotta dal Politecnico di Milano e dalla società di Data Intelligence INTWIG. Lo studio è stato condotto in 13 paesi (Brasile, Cina, Francia, Germania, India, Italia, Polonia, Portogallo, Romania, Spagna, Turchia, Regno Unito e Stati Uniti d'America) ed è stato strutturato seguendo una rigorosa metodologia sviluppata in 3 fasi:

## **Analisi documentale**

Raccolta e sistematizzazione di dati pubblici in grado di fornire una lettura ampia e articolata del settore IT a livello mondiale;

## **Interviste agli Opinion Leader**

36 interviste approfondite con Opinion Leader nei 13 Paesi oggetto dell'indagine;

## **Indagine internazionale**

indicato come "Gi Group Holding, IT International Survey – 2023" un'indagine CAWI (Computer Assisted Web Interviewing) condotta su un campione di 500 residenti in ciascuno dei 13 Paesi, di età compresa tra i 18 e i 65 anni (tra decision maker, HR manager, lavoratori IT, open-to-work).



# Partners



The **Digital Innovation Observatories** of the School of Management of the Politecnico di Milano were born in 1999 with the aim of **creating culture in all the main areas of Digital Innovation**. Nowadays, Observatories are a qualified reference point on Digital Innovation that integrates Research, Communication, Continuous Updating and Networking activities.

The **HR Innovation Practices Observatory** was founded in 2010 to address the radical transformation process of competences and of the role of the HR Department resulting from the spread of new digital technologies and organization models. The Observatory is the result of Research activities conducted over **12 years** by the **Digital Innovation Observatories of the Politecnico di Milano**, particularly the Enterprise 2.0 and Intranet and Network Organization Observatories. It aims to support HR Executives in the **human resources development and management process** generated by the spread of new technologies and organization models. The Observatory is focused on being a point of reference in the **development of the innovation culture in HR** and foster the coming together and development of a community between demand and offering of technologies for the development and management of Human Resource management.

INTWIG is a **Data Intelligence company** that has been developing data management strategies since 2016. It offers support to companies to understand the context they move into, anticipate trends, optimise processes and make decisions quickly. INTWIG's method is customised, rigorous and covers **the entire Data Lifecycle: collection, analysis, interpretation and visualization**. Customised tools and solutions are developed by a team of researchers, analysts, data managers and communication experts with **technical and cross-functional skills**.



Find out more on  
[gigroupholding.com](https://gigroupholding.com)

THANK YOU

Knowledge  
 HUB

 **Gi Group**  
HOLDING