

**Applicazioni dell'Intelligenza
Artificiale nelle aziende del
Gruppo Marca**



MARCA GROUP

chi siamo?

Panoramica del gruppo

- Operanti nel settore dello stampaggio di materie plastiche articoli durevoli industriali
- Due stabilimenti produttivi in Italia e in Romania per un totale di 300 collaboratori.
- Fatturato di circa 30ML.
- Certificazione IATF 16949 e ISO 9001



1° Progetto di IA

La formazione è la base per “migliorare le performance aziendali”. Per aumentare le competenze del personale abbiamo ritenuto strategico investire in formazione. Abbiamo implementato la

- «Marca ACCADEMY» basata su MOODLE tramite video corsi interattivi
- «Marca WIKI» una piattaforma costruita su MEDIAWIKI, il motore open source di WIKIPEDIA, che raccoglie la conoscenza aziendale.

Marca ACCADEMY



MARCA GROUP

[Home](#) [Dashboard](#) [I miei corsi](#) [Amministrazione del sito](#)

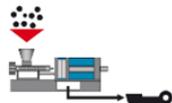


Bentornato, Amministratore! 🙌

[Home](#) [Impostazioni](#) [Partecipanti](#) [Report](#) [Deposito delle domande](#) [Altro](#) ▾

Corsi disponibili

Tecnico Progettista Livello 1



Il Corso di 1° livello viene presentato come il più elevato di tre Corsi rivolti alla Produzione e all'Ufficio Progetti stampo, evidenziando il fatto che il loro comune contenuto scientifico può creare le condizioni per una graduale e sempre più stretta collaborazione tra i due mondi, fino a giungere ad una loro completa integrazione.

L'integrazione, però, prevede sempre una certa sovrapposizione dei ruoli; il mondo dello stampaggio deve portarsi ad un livello scientifico più elevato, mentre il mondo del progetto stampo deve calarsi in quello dello stampaggio, per comprendere meglio le sue esigenze vitali.

Marca WIKY



MARCA GROUP

Pagina principale
Ultime modifiche
Una pagina a caso
Auto su MediaWiki

Strumenti

Puntano qui
Modifiche correlate
Pagine speciali
Versione stampabile
Link permanente
Informazioni pagina

Pagina principale [Discussione](#)

[Leggi](#) [Visualizza wikitesto](#) [Cronologia](#)

entra

Pagina principale

 DIREZIONE GENERALE					
		 ASSICURAZIONE QUALITA'			
 DIVISIONE RISORSE UMANE	 DIVISIONE COMMERCIALE	 DIVISIONE AMMINISTRATIVA	 DIVISIONE PRODUZIONE	 DIVISIONE QUALIFICAZIONE	
 QUALITA' IATF	 MOCA	 AMBIENTE	 SICUREZZA	 PRODOTTI	 BACHECA
 Regolamento Aziendale	 Disciplinare	 Indicatori	 Fabbrica 4.0	 Formazione	 Startweb
 Archivia	 Documenti	 A-Clienti	 B-Fornitori		

Ciao! Come posso aiutarti?



Nell'ambito dell'intelligenza artificiale utilizzando le API di CHATGPT e software di terzi abbiamo addestrato un BOT sulla WIKI aziendale il quale permette ai nostri collaboratori di accedere in un linguaggio naturale alle istruzioni, procedure e ai manuali aziendali.



MARCA GROUP

Pagina principale
Ultime modifiche
Una pagina a caso
Aiuto su MediaWiki

Strumenti
Puntano qui
Modifiche correlate
Pagine speciali
Versione stampabile
Link permanente
Informazioni pagina

Pagina principale [Discussione](#)

Leggi [Visualizza wiki](#)

entra

Pagina principale

DIREZIONE GENERALE

DIVISIONE RISORSE UMANE DIVISIONE COMMERCIALE DIVISIONE AMMINISTRATIVA DIVISIONE PRODUZIONE DIVISIONE C

QUALITA' IATF MOCA AMBIENTE SICUREZZA PRODOTTI BACI

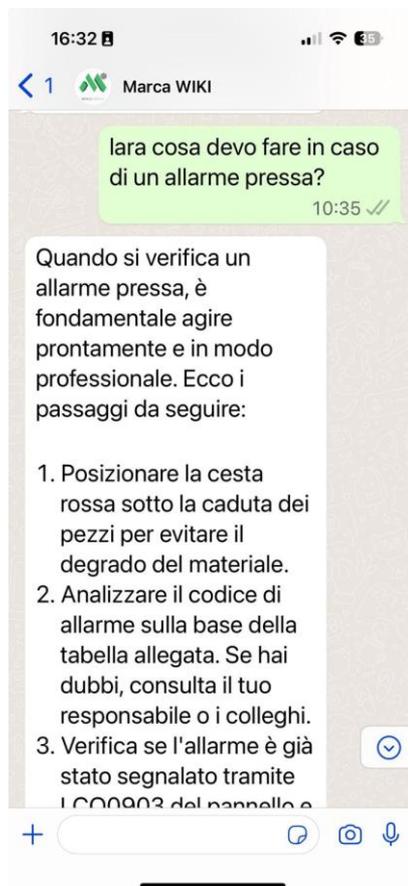
REGOLAMENTO Disciplinare Indicatori Fabbrica 4.0 Formazione Startweb

Ciao!! Come posso aiutarti?

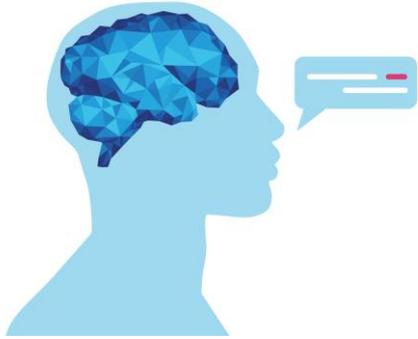
Message...

Startweb

Abbiamo inoltre implementato un account whatsapp, disponibile per i nostri collaboratori, per poter accedere a queste informazioni in ogni momento.



2° Progetto di IA



Accesso semplificato all'ERP aziendale

Chat GPT permette di richiedere informazioni in un linguaggio naturale, digitando domande quali:

“Quanto ho venduto oggi?”

“Quanto ho fatturato ieri?”

“Qual'è l'articolo più venduto di questa settimana?”.

Le domande vengono trasformate in query SQL al database che ritorna le informazioni richieste. Questo sempre tramite un bot che risponde su Whatsapp.

3° Progetto di IA



Sintesi AI delle chiamate aziendali

La tecnologia Chat GPT integrata con il sistema VoIP Asterix ci permette su richiesta, preventivamente autorizzata, di effettuare un Voice to Text della conversazione e una sintesi da parte di Chat GPT degli argomenti trattati, il risultato viene inviato tramite mail per una verifica. Questo con un servizio scritto in Python che integra le varie API

Impatto e futuro dell'IA

Benefici dell'AI in Marca e non solo...

- L'implementazione dell'intelligenza artificiale ha aumentato l'efficienza del Gruppo Marca
- I futuri sviluppi dell'intelligenza artificiale includono l'implementazione di algoritmi di apprendimento automatico per l'analisi dei dati sulla produzione.
- L'integrazione dell'AI nel contesto aziendale è una sfida e un'opportunità che le aziende dovranno cogliere nel prossimo futuro con la finalità di migliorare le performance dei propri processi.

