

# LO DICONO I DATI!

***pagoPA-UN SERVIZIO SEMPLICE, SICURO ED  
EFFICIENTE PER IL CITTADINO***

*Premio Nazionale sull'Innovazione Digitale  
Anitec - Assinform 2023/2024*

I.I.S. **SELMI** MODENA  
**CLASSE 4F** IST TEC. AD INDIRIZZO  
BIOTECNOLOGIE SANITARIE

&

**PAGOPA S.P.A.**

con la collaborazione di  
**Wonderful Education srl - FEM Modena**



# IL TEAM

**I PA** *ladini Digitali*

**26 STUDENTI**

**15** ♀

**11** ♂



# IL FASCINO DEI DATI

*attendibilità*

*pulizia*

*analisi*

*rappresentazione  
grafica*

**REPORT**

**CHALLENGE**



# DO YOU SPEAK DATA SCIENCE?



## Obiettivo finale: CHALLENGE - Report relativo all'impatto della digitalizzazione della PA

**Report:** chiarezza espositiva, approfondimento dell'argomento trattato, problem solving, correttezza nella rappresentazione grafica del fenomeno analizzato

## Statistica: acquisire le nozioni di base

La scienza fondamentale per l'analisi dei dati

## Learning by doing &

## CBL - Challenge Based Learning

**G-Sheets** per analizzare i dati, comprendere il fenomeno e riprodurre grafici per il report

## Risultati attesi: SOFT SKILLS - le competenze trasversali da raggiungere

- lavorare in team
- gestire i tempi
- aumentare la fiducia in se stessi
- sviluppare il pensiero critico
- migliorare la comunicazione tra pari
- sviluppare la propria autonomia e intraprendenza

# RISULTATI OTTENUTI

## **Partecipazione attiva**

Interesse, curiosità, attenzione, collaborazione, ottimizzazione del lavoro in team

## **Maggior senso critico**

Sviluppo delle modalità di porsi di fronte a un fenomeno

## **Competitività costruttiva**

Desiderio di perfezionarsi

## **Miglioramento**

Chiarezza espositiva e nell'utilizzo degli strumenti digitali



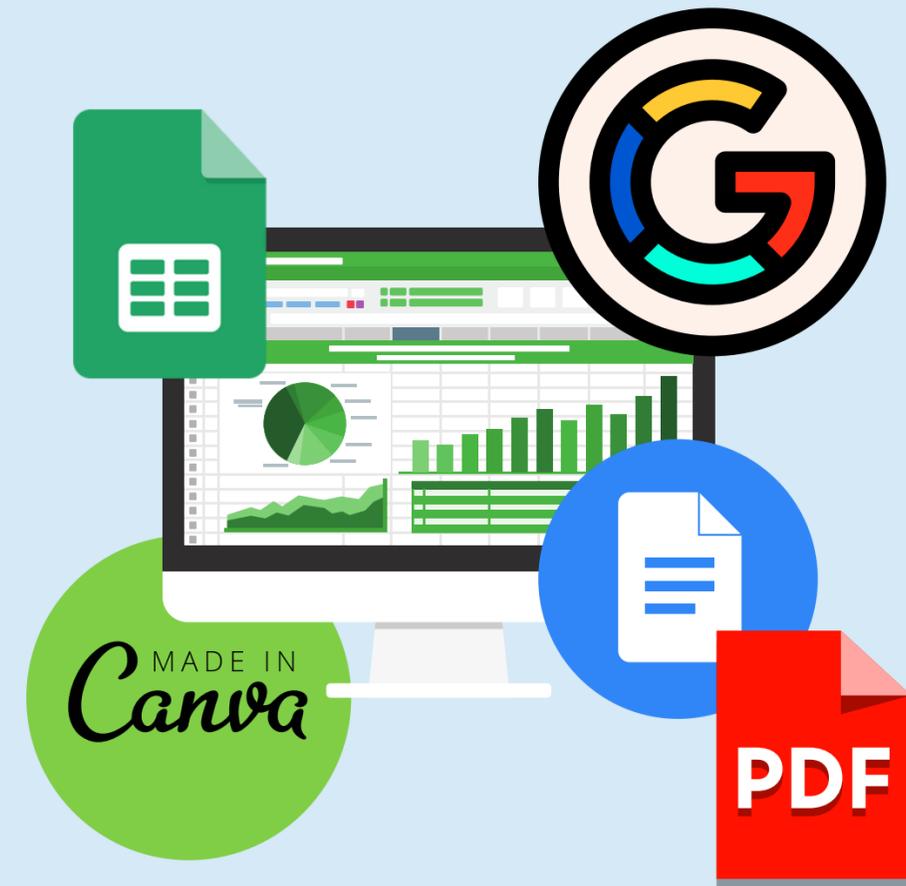


# TIMETABLE **48h** da dicembre '23 ad aprile '24

- n° **2 workshop con formatore esterno di Wonderful Education srl** di *introduzione all'analisi dei dati attraverso lo strumento della discussione socratica* (esempi di grafici o tabelle su cui discutere per analizzarli a vista) e n° **2 workshop** in modalità **CBL** più specifici di *introduzione all'analisi di dati economico-finanziari attraverso il foglio di calcolo* - **20 ore**
- Incontro diretto con i referenti di **PagoPA S.p.A.** + consulenza al bisogno - **3 ore**
- **UNIMORE - STATISTICA per tutti 3.0** - *dalla datificazione dei processi alla previsione* - **5 ore**
- **Lavoro in autonomia:** analisi esplorativa dei dati, costruzione di grafici, interpretazione e comunicazione dei risultati (stesura del **Report**) - **20 ore**

# STRUMENTAZIONE UTILIZZATA

- G-Sheets
- Canva
- Acrobat Reader
- G-Documents
- Motori di ricerca



# PagoPA S.p.A. - IL NOSTRO PARTNER

## L'organico di PagoPA, azienda giovane in forte crescita



Età media in azienda  
**36,7 anni**

Risorse under 35  
**46%**

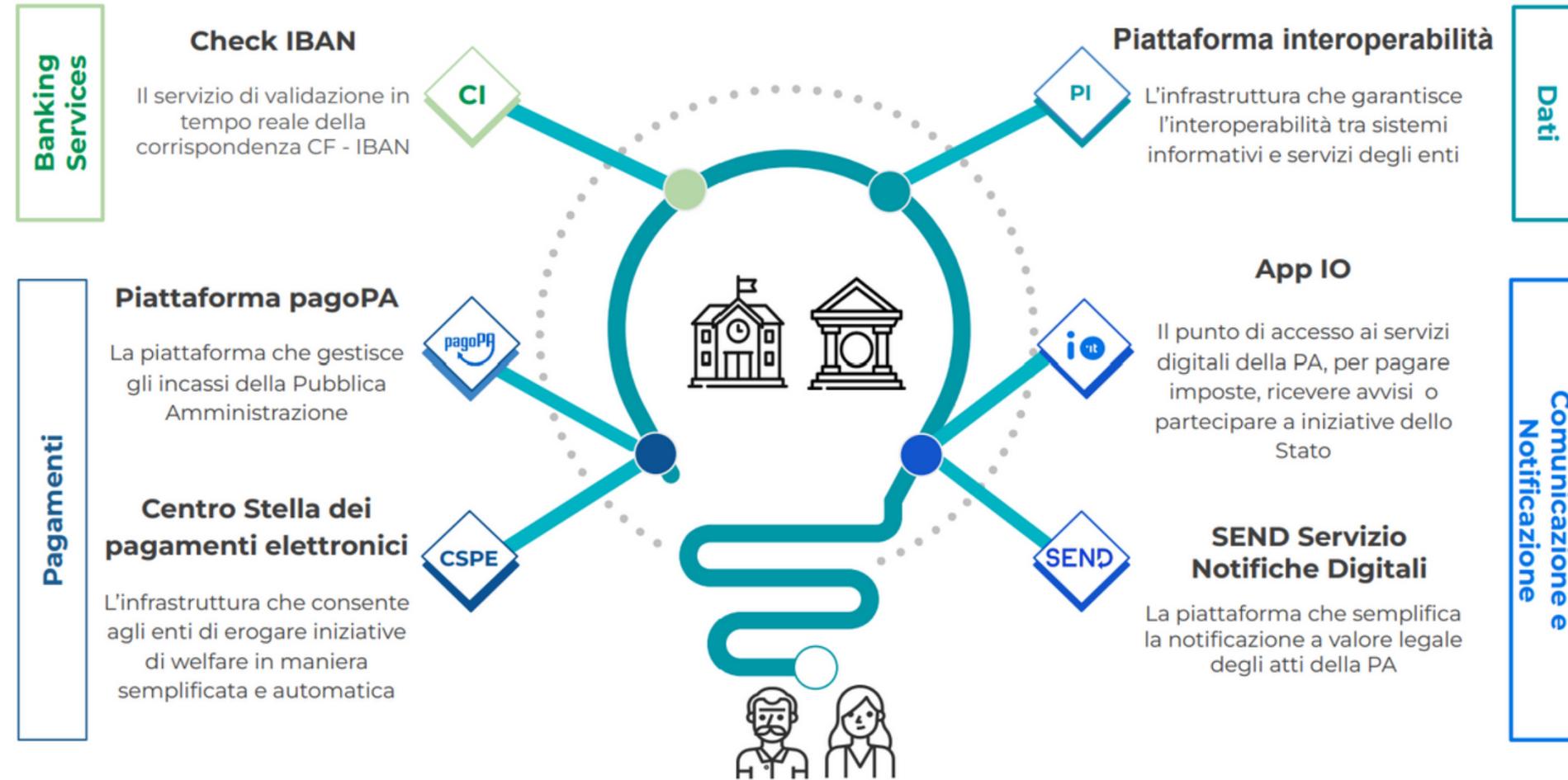
Laureati STEM  
**65%**



*Incontro con PagoPA S.p.A. - febbraio 2024*

# PRODOTTI E SERVIZI DI PagoPA S.p.A.

## Un'offerta di soluzioni digitali interconnesse



*Incontro con PagoPA S.p.A. - febbraio 2024*

# pagoPA: IL DIGITALE AL SERVIZIO DEL CITTADINO

## Piattaforma pagoPA

Finanziato dall'Unione europea NextGenerationEU

**Pagamenti**

**COS'È**

Piattaforma per eseguire, tramite i Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) aderenti, i **pagamenti verso la Pubblica Amministrazione** in modalità standardizzata.

**BENEFICI CITTADINI**

- Libertà di scelta degli strumenti di pagamento
- Trasparenza commissioni
- Immediatezza: pagamenti contestuali all'esecuzione del servizio e **conferma** esito pagamento

**COSA PERMETTE**

Alla **Pubblica Amministrazione** di gestire i pagamenti in modo centralizzato.

Ai **cittadini** di scegliere come e con quali canali/strumenti pagare tributi, imposte o rette verso la PA.

**BENEFICI ENTI**

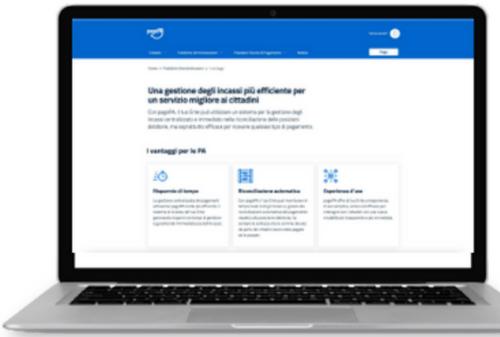
- Risparmio nei tempi di gestione degli **incassi**
- Abbattimento costi diretti di gestione del sistema di incasso
- Diminuzione dei costi indiretti derivanti dalla non corretta gestione dei pagamenti

**UTENTI ATTIVI**  
13 mln al mese in media

**ENTI aderenti:**  
> 20.000

**SERVIZI disponibili**  
> 278.000

**TRANSAZIONI**  
2022: Oltre 330 mln (€61 mld)  
2023: Oltre 386 mln (€83 mld)



*Incontro con PagoPA S.p.A. - febbraio 2024*

# PagoPA S.p.A. E LA COMMISSIONE EUROPEA

## European Digital Identity Wallet

Communication and Notification

PagoPA è impegnata **insieme al Dipartimento per la Trasformazione Digitale nei gruppi di lavoro promossi dalla Commissione Europea** per la realizzazione di un portafoglio di identità digitale europea ([European Digital Identity Wallet](#)), che offrirà ai cittadini e alle imprese un sistema semplice, affidabile e sicuro per identificarsi online e condividere una moltitudine di attributi e certificati, come ad esempio la patente di guida, il diploma o gli estremi del proprio conto bancario, con fornitori di servizi privati e pubblici.

La proposta della Commissione Europea, frutto dei contributi di un articolato ecosistema di lavoro sovranazionale, mira a **garantire a tutti i cittadini europei un'identità elettronica pubblica** che consentirà agli utenti di richiedere, ottenere e conservare le proprie informazioni in modo sicuro, permettendo loro di accedere ai servizi online, condividere i dati che li riguardano e firmare documenti con firme o sigilli elettronici qualificati.

In questo contesto, PagoPA opera insieme agli altri Paesi e stakeholder europei all'interno dei tavoli costituiti in seno all'eIDAS Expert Group, con l'**obiettivo di realizzare un Digital Wallet nazionale basato sul modello dell'App IO** e compatibile con il formato europeo dell'European Digital Identity Wallet.



**Potential**  
For European Digital Identity



**NOBID**  
CONSORTIUM



2023 KICK-OFF  
LARGE SCALE PILOTS  
Nobid e Potential

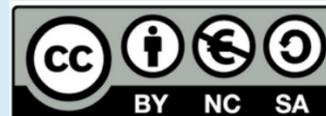
Giugno 2024  
PILOTA IT WALLET

Fine 2024  
PILOTA EU Wallet  
Provincia di Trento

*Incontro con PagoPA S.p.A. - febbraio 2024*

# CREDITS

- PagoPA S.p.A.
- Dataset Open - Regione Lombardia - Pagamenti pagoPA
- Open data Regione Lombardia
- FEM - Future Education Modena - School of Data 2023/2024
- Wonderful Education - impresa impegnata nello sviluppo, produzione e offerta di esperienze, formati e progetti educativi innovativi ad alto valore tecnologico e ad elevato impatto sociale
- Che cos'è la statistica? Un progetto di Public engagement - UNIMORE
- UNIMORE - Statistica per tutti 3.0
- TARI su pagoPA: a Milano raddoppiati in un anno i bollettini digitali, con risparmi per l'amministrazione e i cittadini
- Dashboard pagoPA



Attribuzione - Non commerciale - Condividi allo stesso modo 4.0 Internazionale