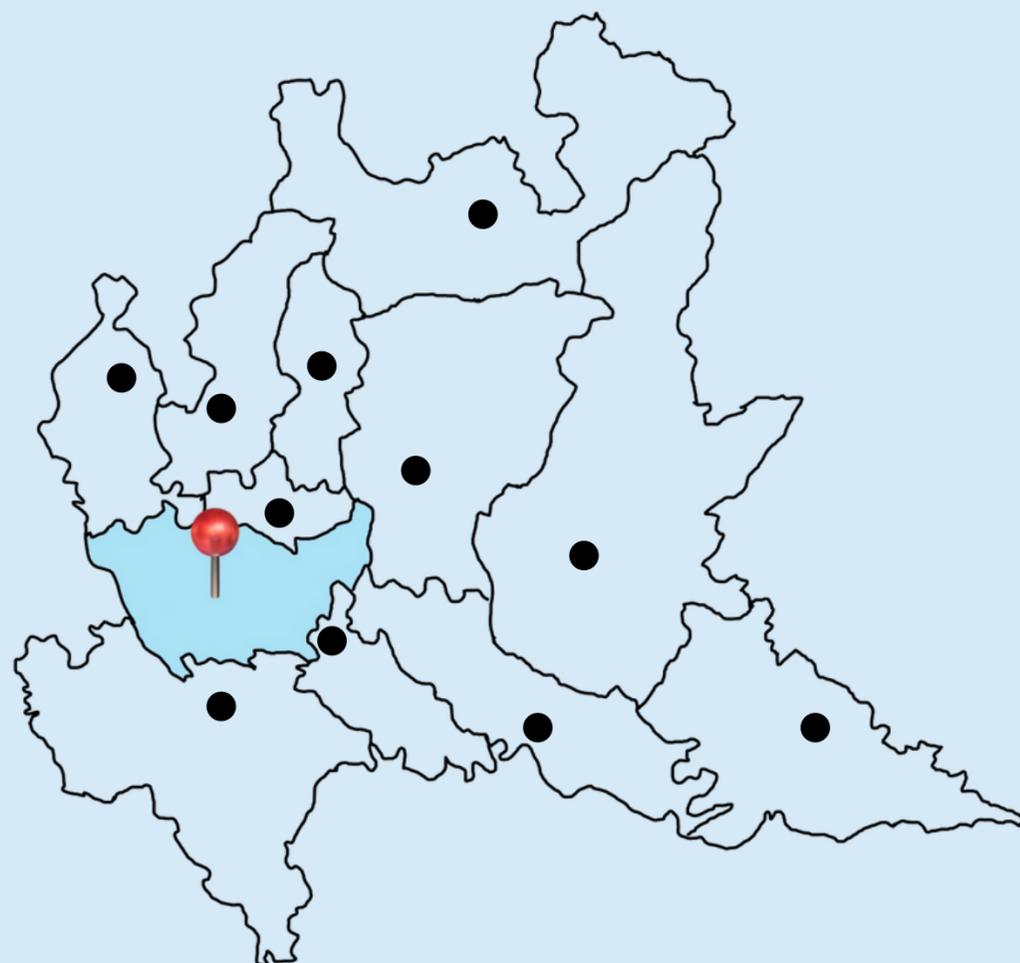


# LO DICONO I DATI!

**PAGOPA-UN SERVIZIO SEMPLICE, SICURO ED EFFICIENTE PER IL CITTADINO**

Analisi dei dati open della Regione Lombardia dal 2020 al 2023  
relativi ai pagamenti digitali verso la Pubblica Amministrazione



**I PALadini Digitali**  
IIS SELMI - MODENA  
&  
**PagoPA S.p.A.**

**Wonderful Education srl - FEM Modena**

*Premio Nazionale sull'Innovazione Digitale Anitec - Assinform 2023/2024*

*Aprile 2024*

# TIPOLOGIE PAGAMENTI

Quali pagamenti sono stati effettuati  
tramite le banche?



TICKET SANITARI



DONAZIONI



TASSE SCOLASTICHE



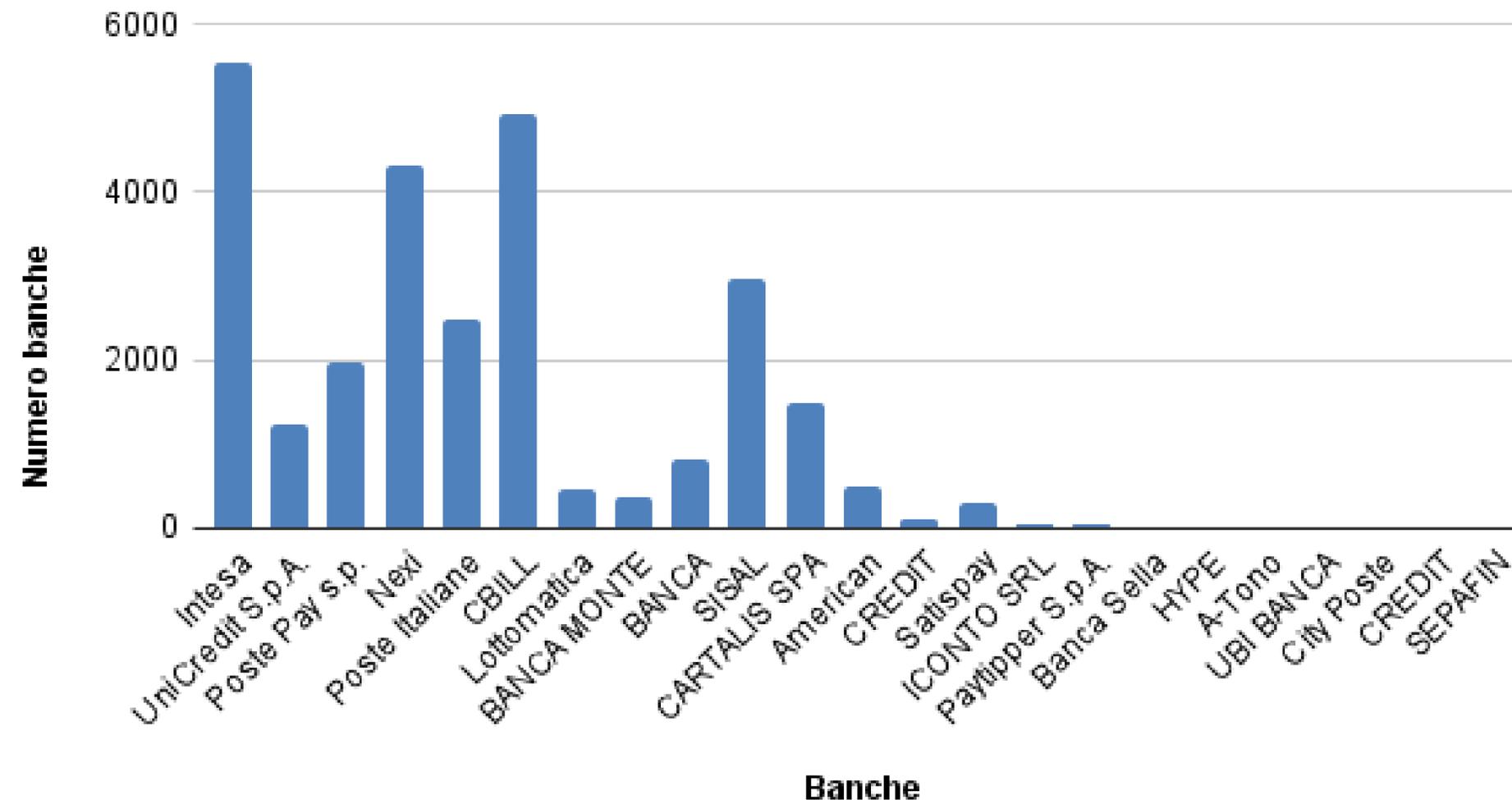
MULTE



BOLLI AUTO

# BANCHE

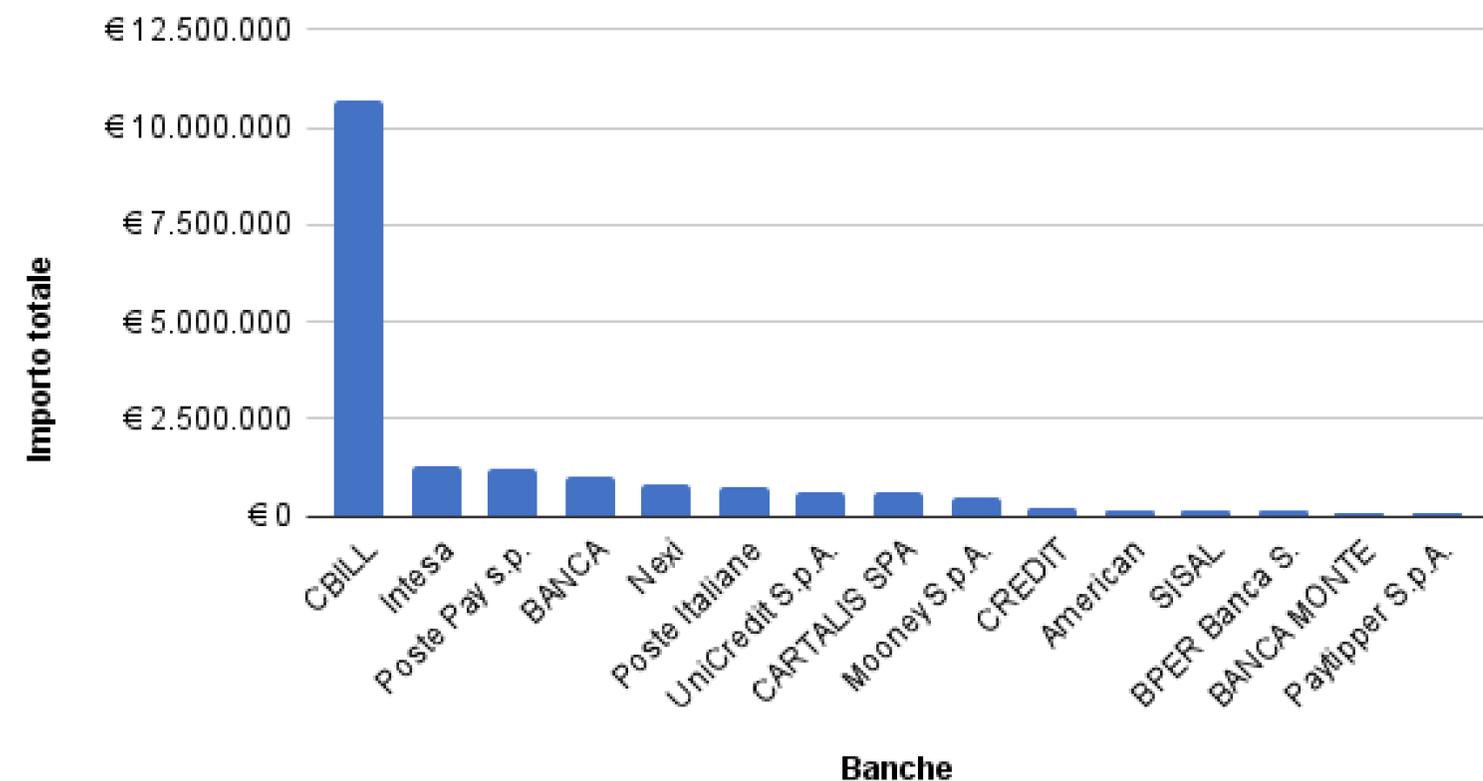
## Numero importi pagati alle banche



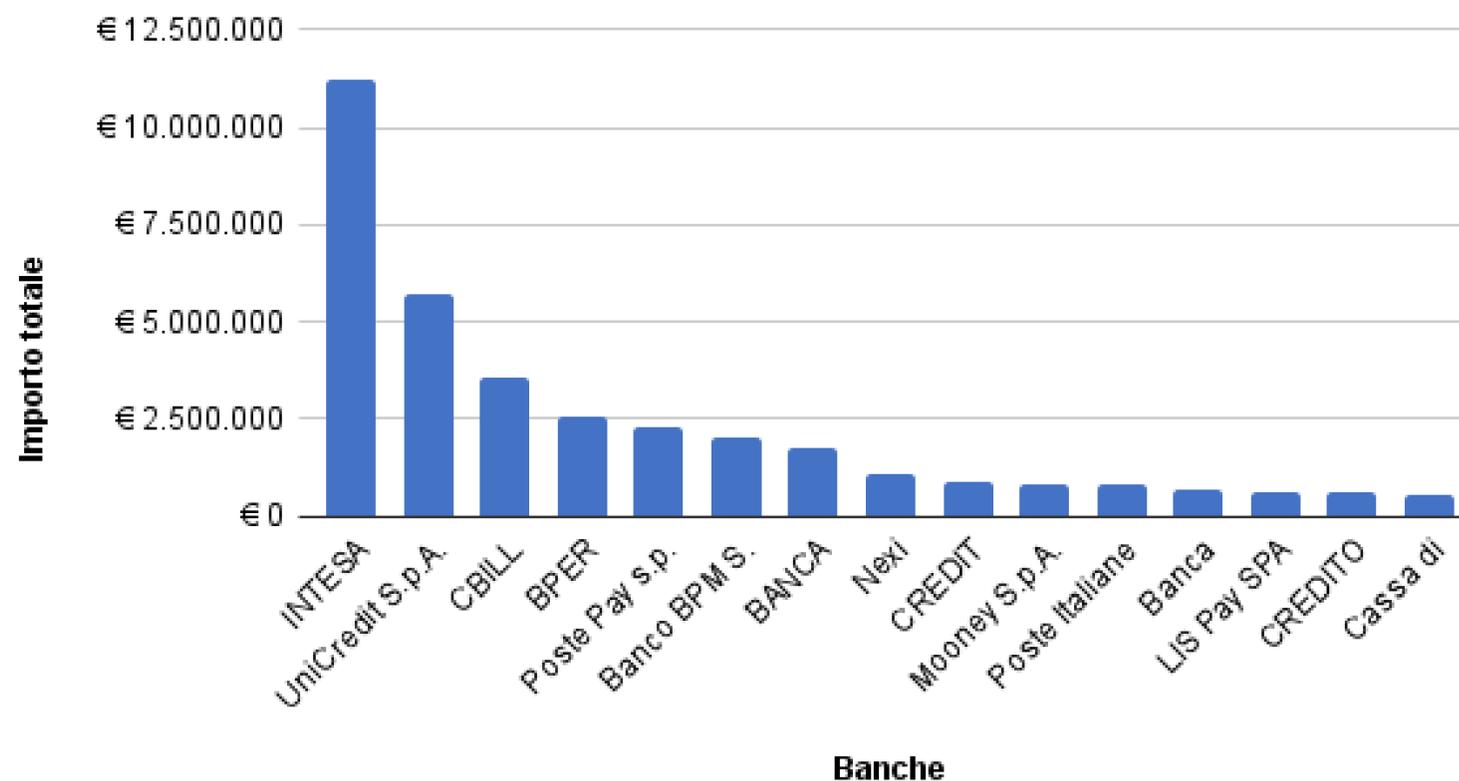
Il grafico rappresenta gli importi pagati alle banche nel **2020**

Si sono registrati pochi dati rispetto agli anni successivi, probabilmente a causa della situazione riguardante il Covid-19 e il lockdown

### Importo totale rispetto alle banche - 2021



### Importo totale rispetto alle banche - 2022

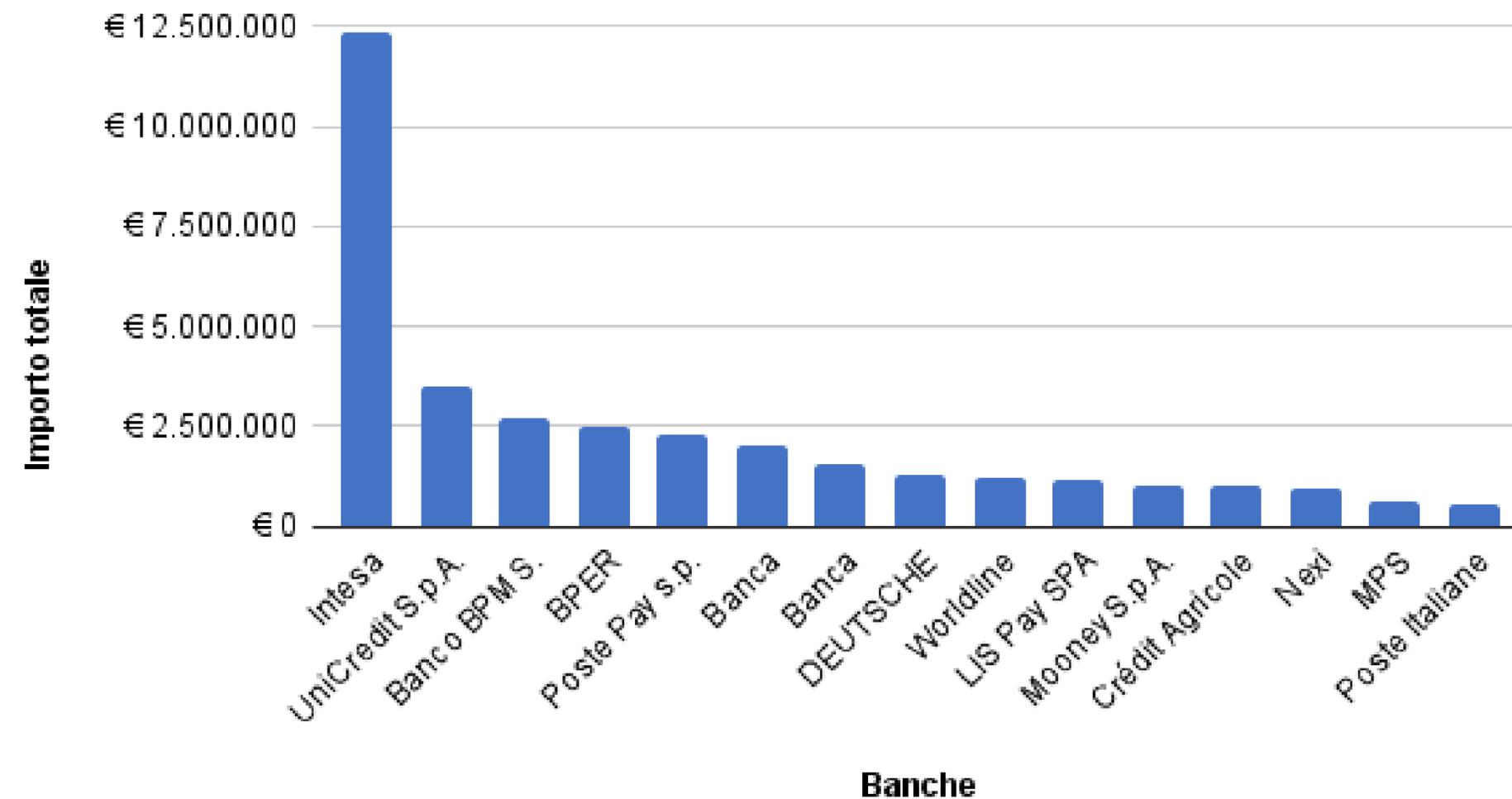


Questi due grafici evidenziano gli importi totali delle banche nel 2021 e nel 2022



Il **2021** è stato l'unico anno in cui la banca Intesa San Paolo non ha avuto il primato

## Importo totale delle 15 banche più gettonate



Nel 2023 le 3 banche più gettonate sono state:

**Intesa San Paolo**

UniCredit S.p.A.

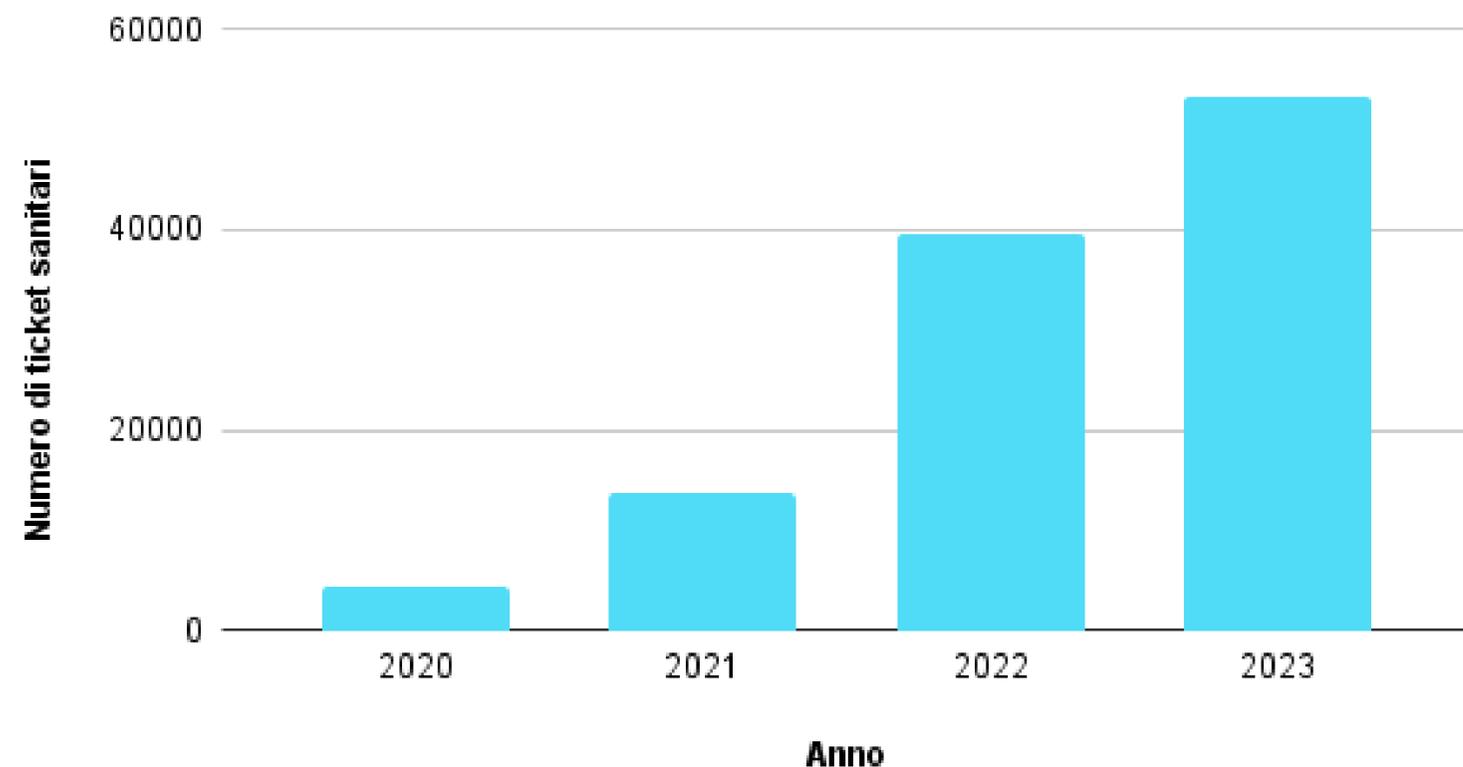
Banco BPMS S.p.A.



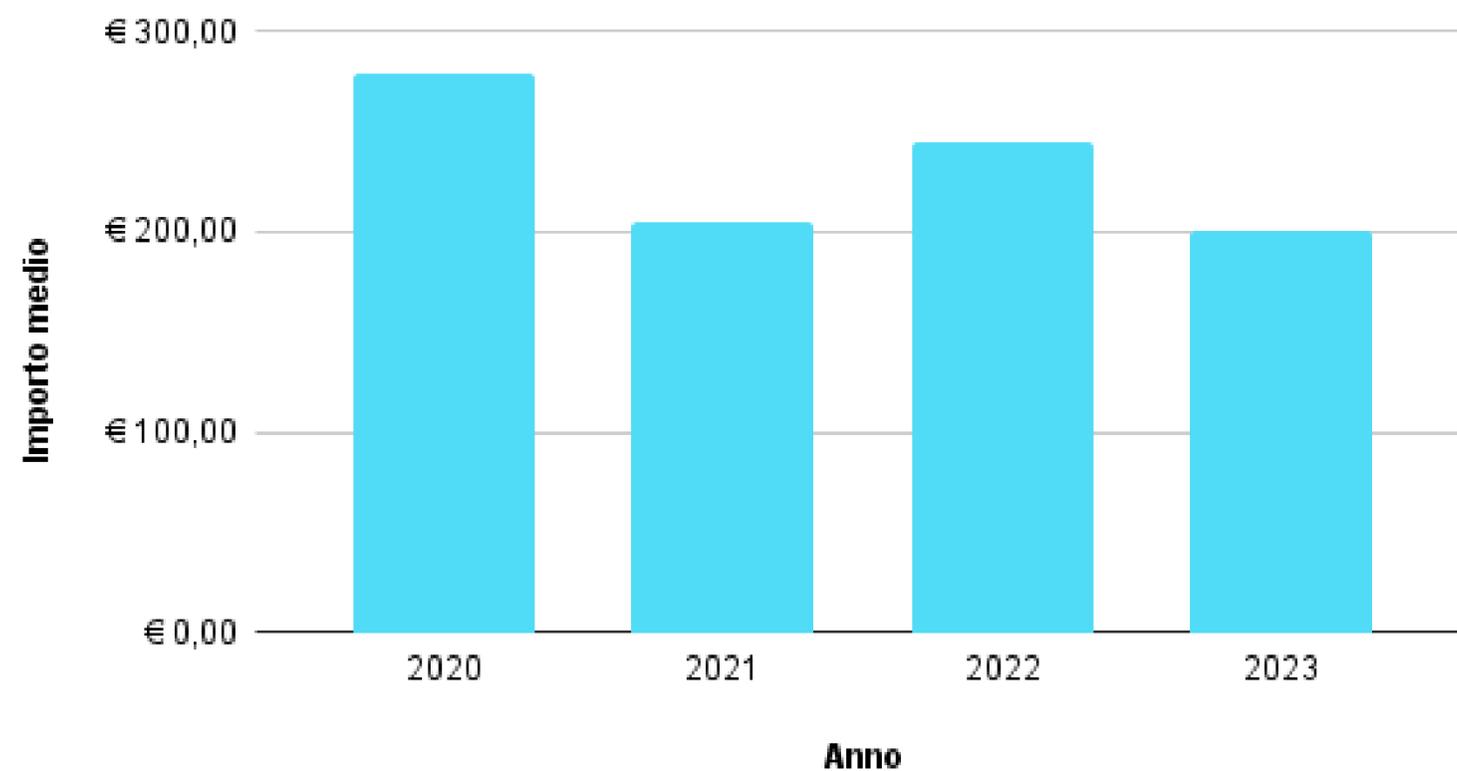
TICKET SANITARI



## Numero di ticket sanitari per anno



## Importo medio per anno



L'andamento del numero di ticket sanitari negli anni è crescente

I primi due anni presentano una carenza di dati, dovuto probabilmente al discorso pandemia. Gli ultimi due invece danno l'idea di un andamento che continuerà a crescere o comunque rimanere alto. Questo probabilmente perché il Cittadino ha maggior interesse nel tenere sotto controllo il proprio stato di salute

La media degli importi, invece, rimane per tutti gli anni più o meno costante

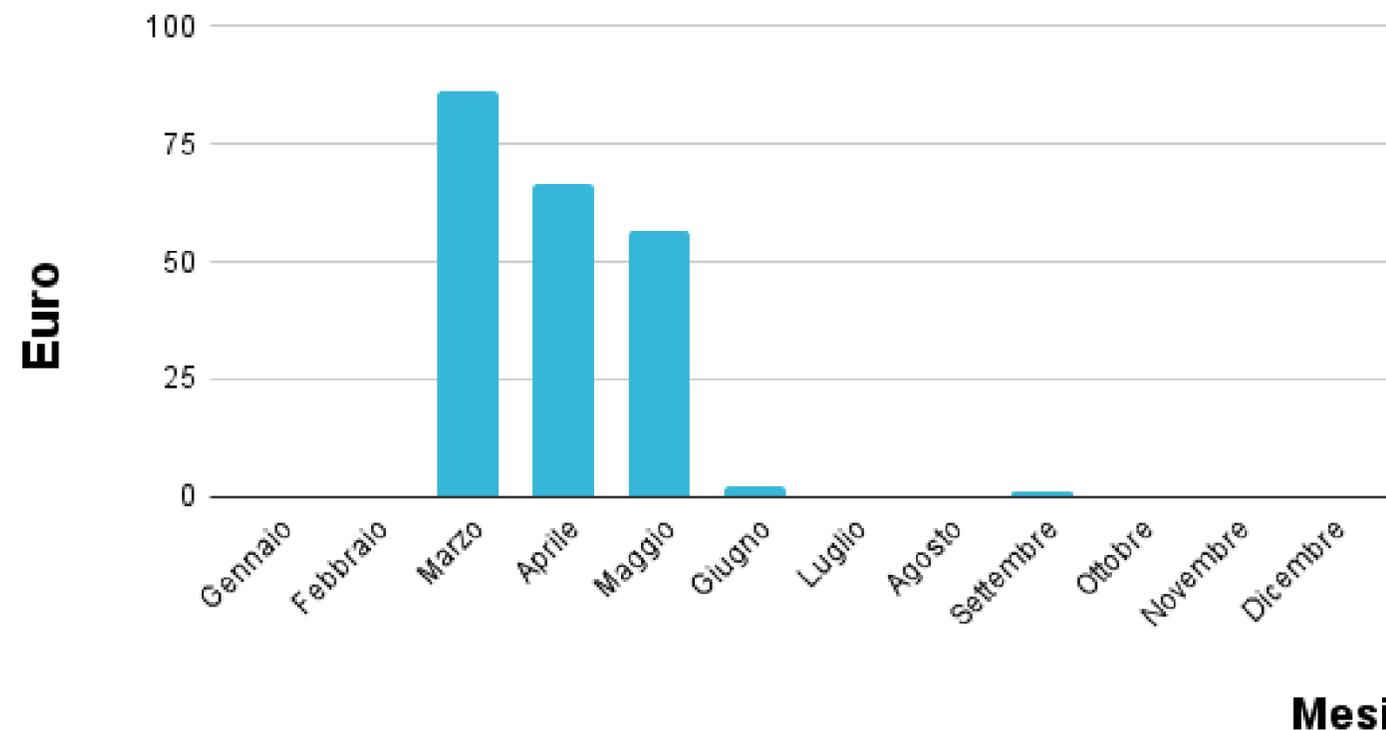
Ciò significa che i primi due anni sono stati pagati pochi ticket ma a costi elevati, probabilmente per la loro importanza, urgenza e prestazione.

A differenza degli altri due anni, dove gli importi medi sono proporzionali al numero di ticket per anno



DONAZIONI

## Medie importi donazioni Covid per mese - 2020



## Grafico donazioni 1

### Media generale degli importi delle donazioni Covid nell'anno 2020

Sono state registrate donazioni importanti unicamente nei mesi del lockdown e ciò probabilmente dovuto all'improvvisa apparsa del virus e all'impreparazione delle strutture cliniche

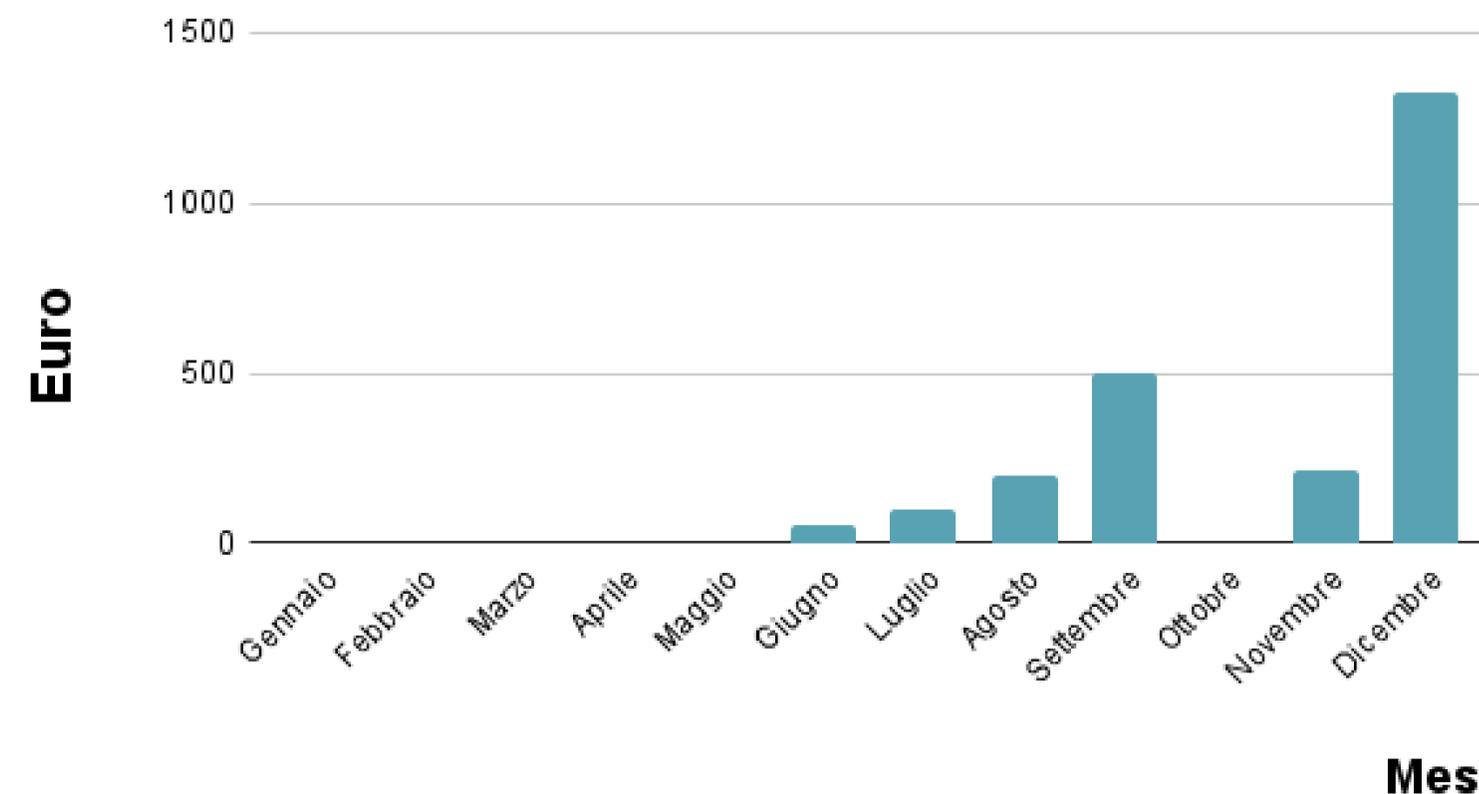
## Grafico donazioni 2

### Media generale degli importi per le donazioni ASST\* nell'anno 2021

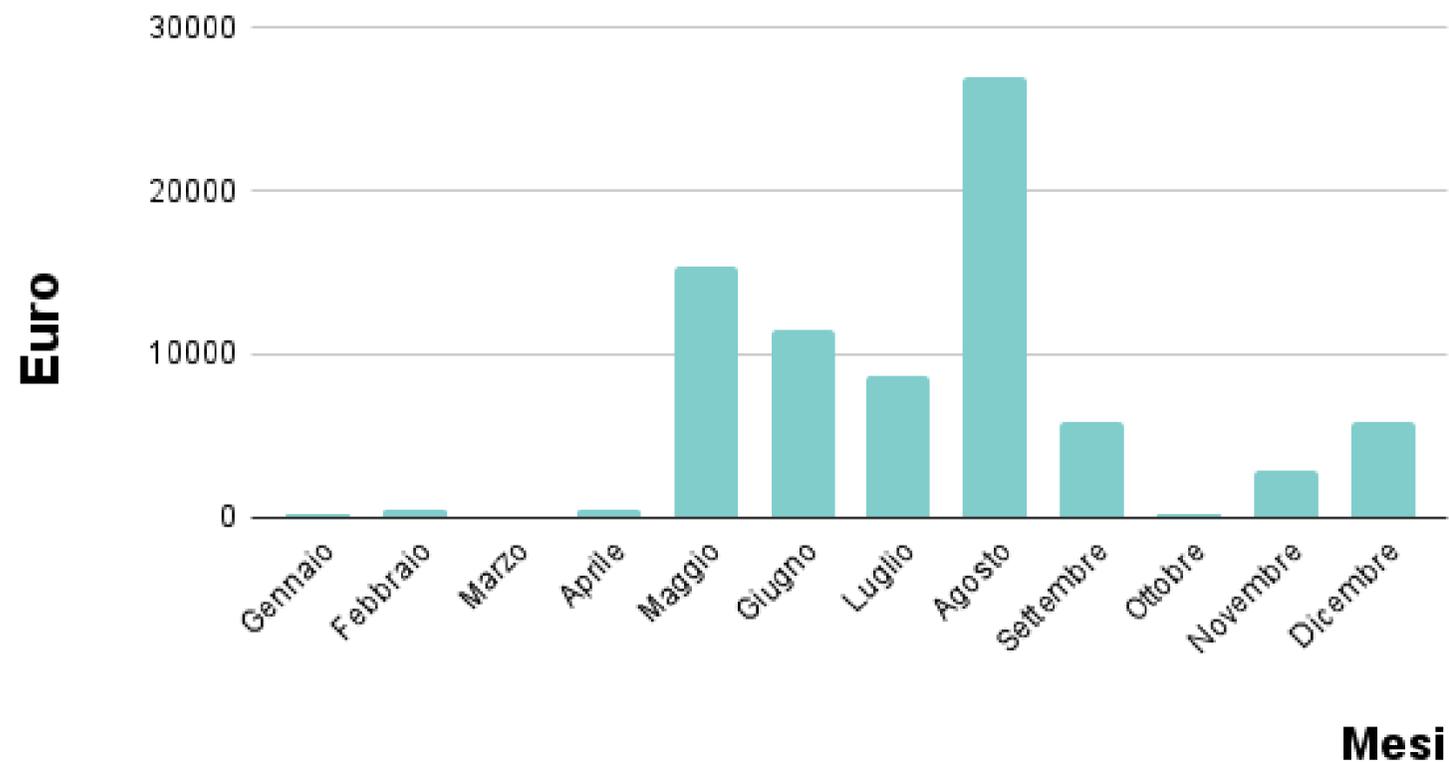
Si registrano generalmente poche donazioni nell'anno seguente al lockdown e ciò è dovuto ad una stabilizzazione delle strutture socio sanitarie. A dicembre gli importi sono aumentati probabilmente a causa delle feste natalizie

\***ASST**: Aziende Socio Sanitarie del Territorio

## Medie importi donazioni per mese - 2021



### Medie importi donazioni per ogni mese - 2022



### Grafico donazioni 3

Media generale degli importi per le donazioni ASST nell'anno 2022

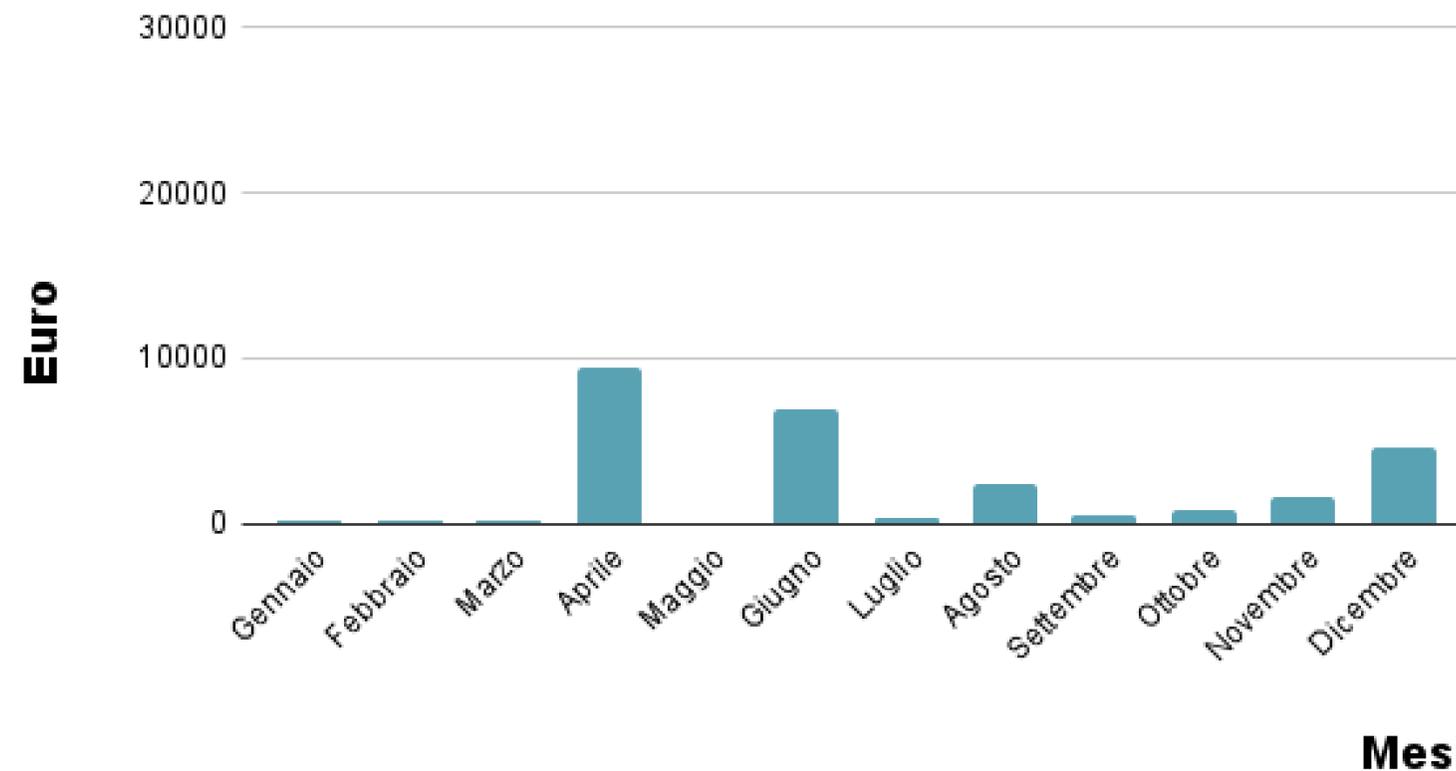
Le donazioni sono aumentate e sono presenti maggiormente nei mesi primaverili ed estivi

### Grafico donazioni 4

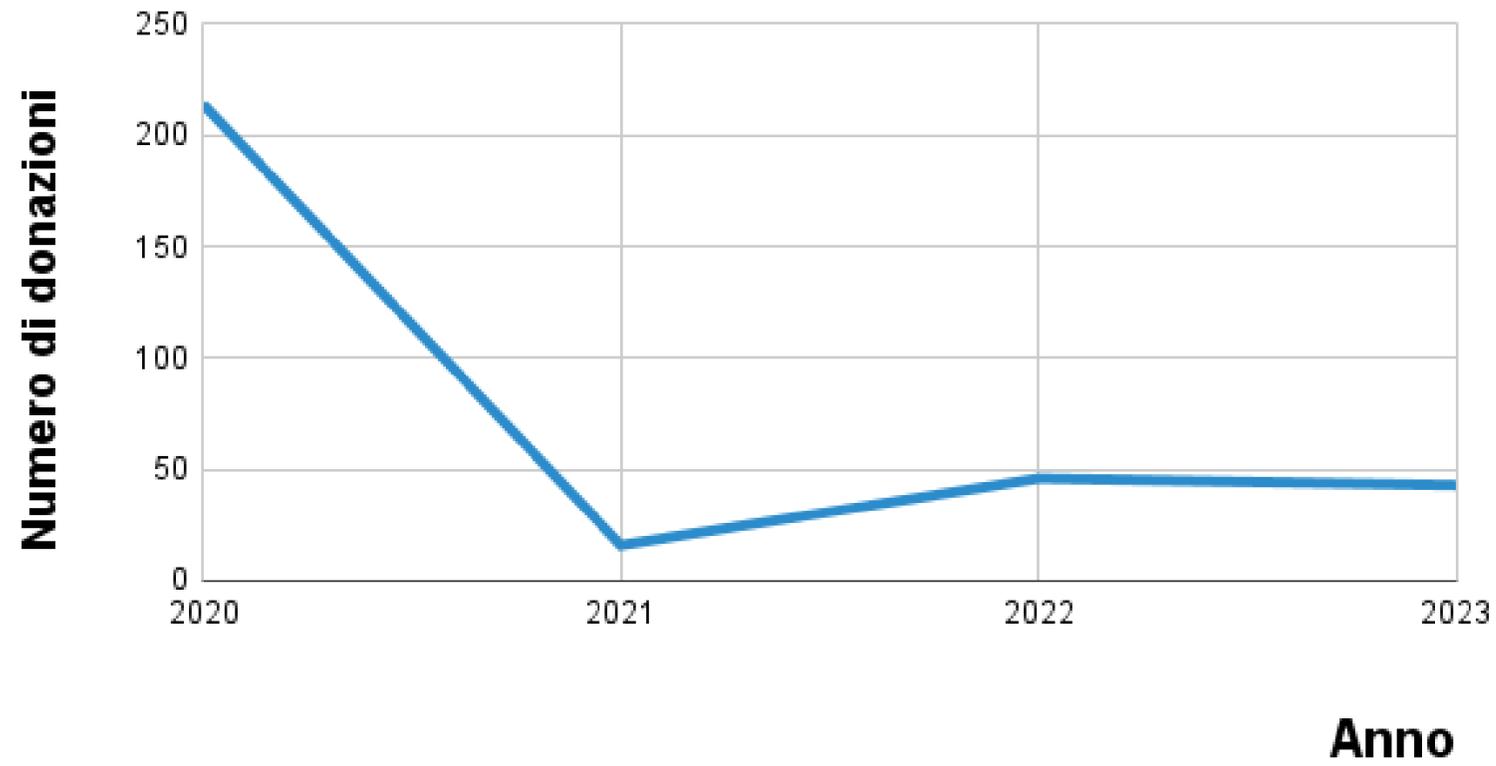
Media generale degli importi per le donazioni ASST nell'anno 2023

La media degli importi è calata rispetto all'anno precedente

### Medie importi donazioni per mese -2023



## Numero di donazioni per anno



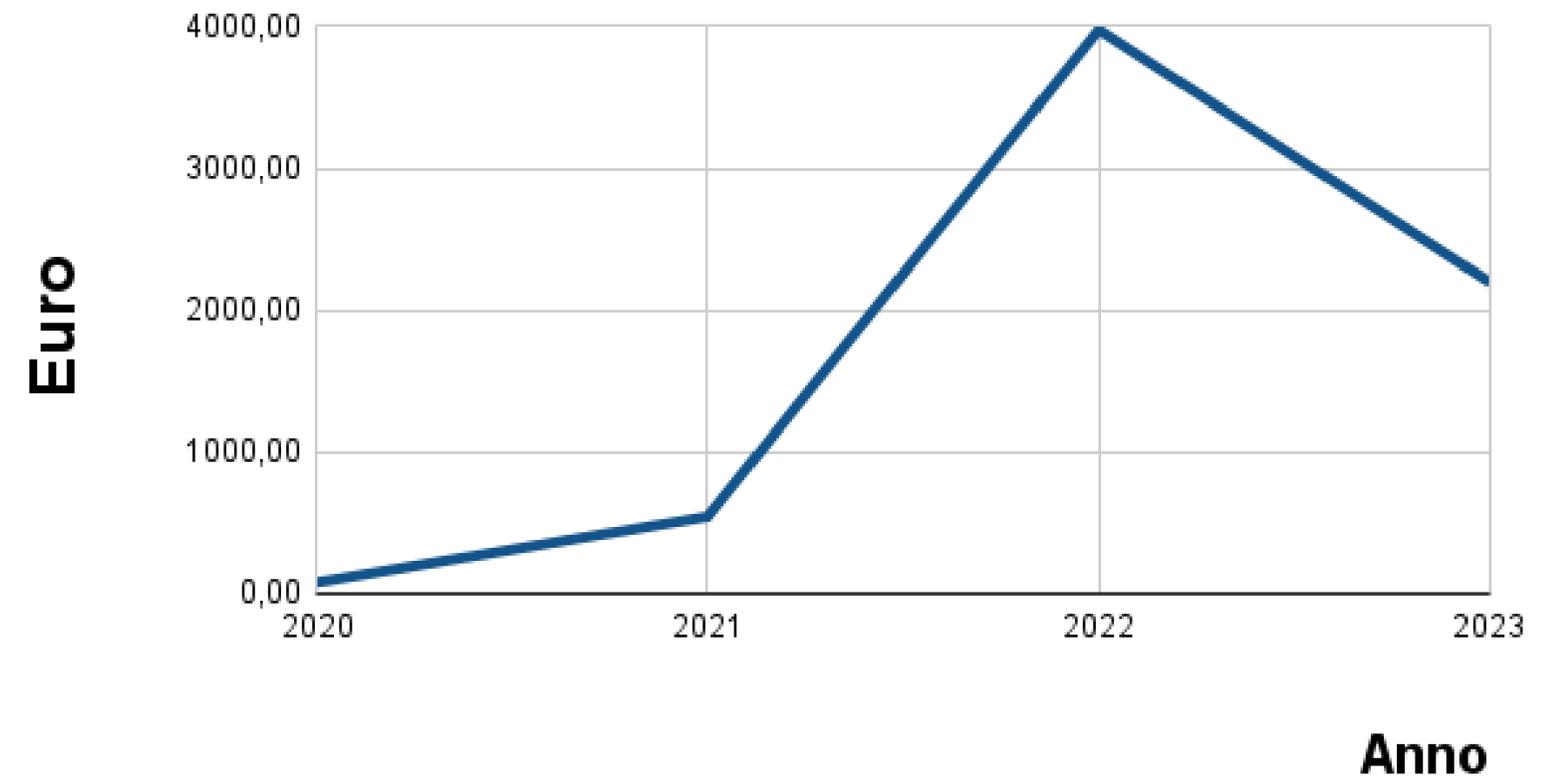
## Grafico donazioni 5

Il grafico presenta un andamento negativo e un valore complessivo di donazioni basso e costante

## Grafico donazioni 6

Se si studiano le medie di importi, si nota che questo grafico non combacia con il precedente

## Media importi donazioni per anno

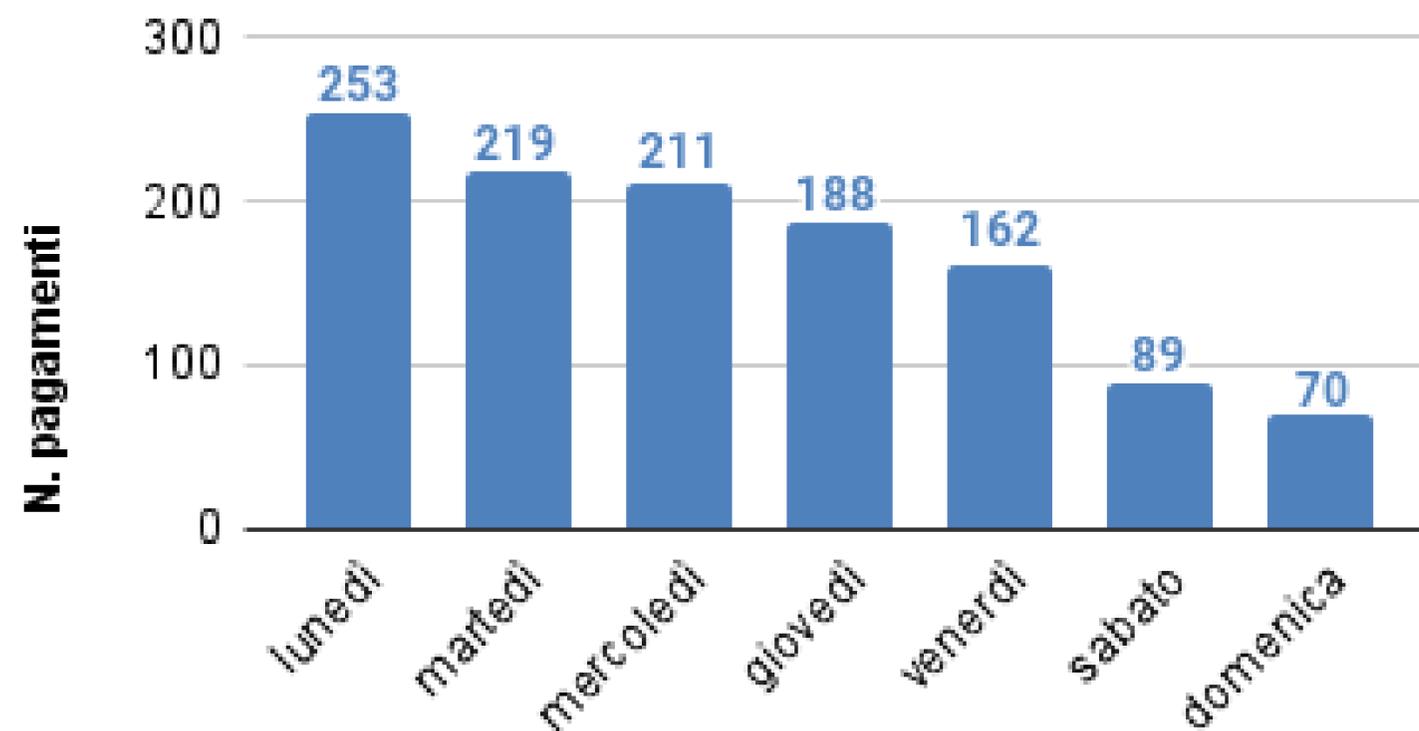




## TASSE SCOLASTICHE

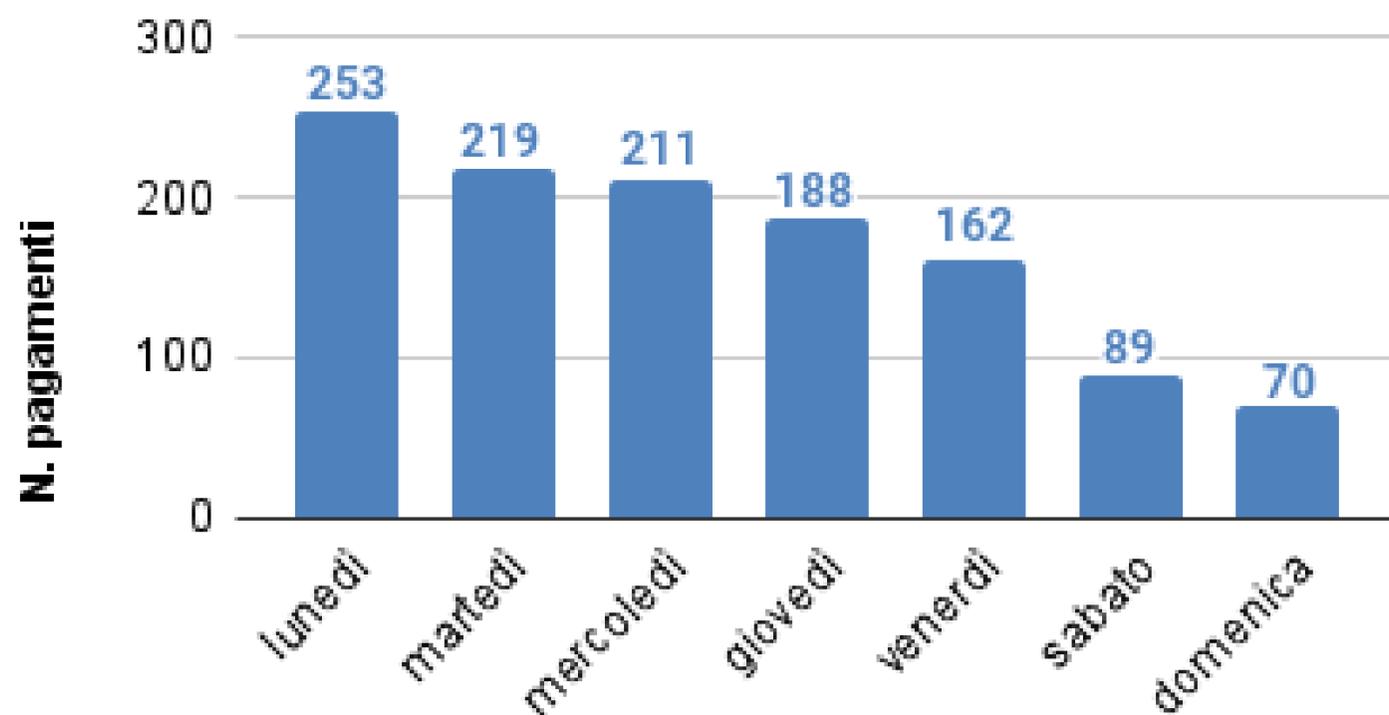
# TASSE SCOLASTICHE

## Pagamenti per giorno nel 2020

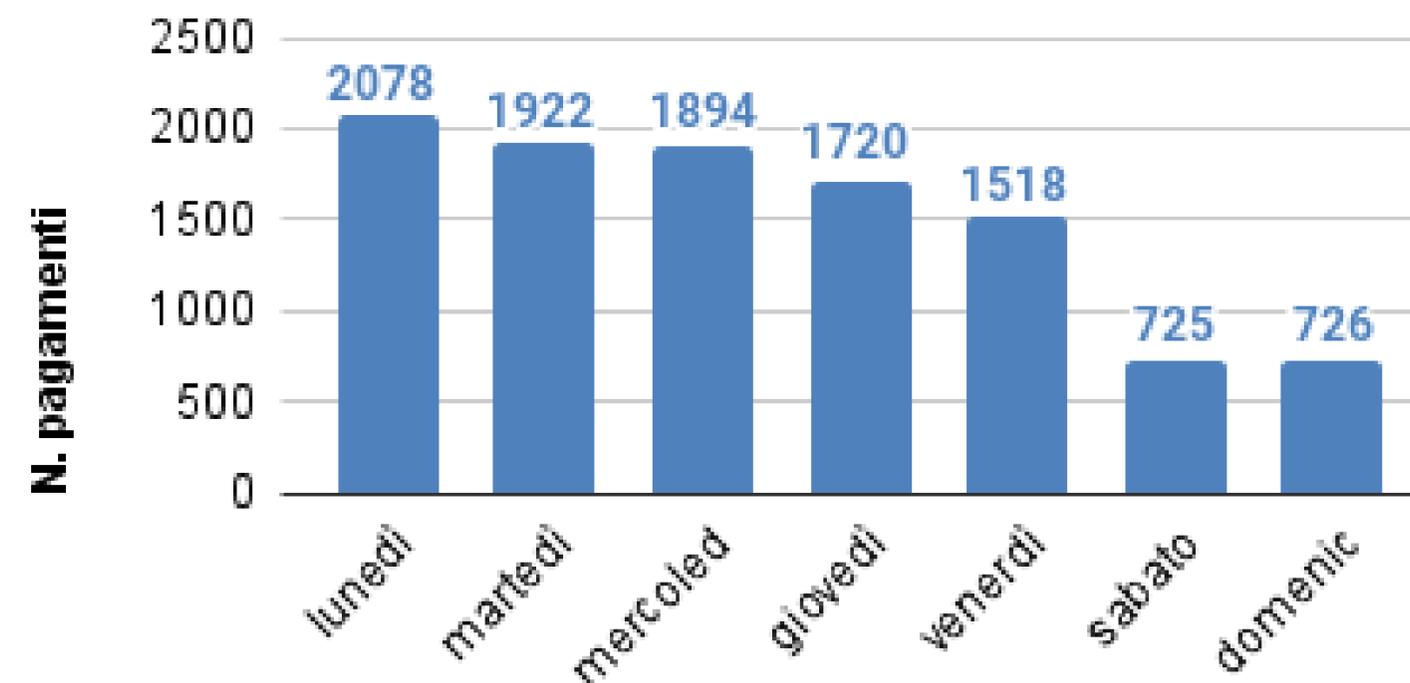


Nel **2020** il giorno della settimana che si hanno più pagamenti delle tasse scolastiche è il **lunedì**, mentre ci sono pagamenti minori per il week-end

## Pagamenti per giorno nel 2020



## Pagamenti per giorno nel 2023



Nel 2020 e nel 2023 l'andamento dei pagamenti giornalieri delle tasse scolastiche è molto simile, ma troviamo meno transizioni nel 2020

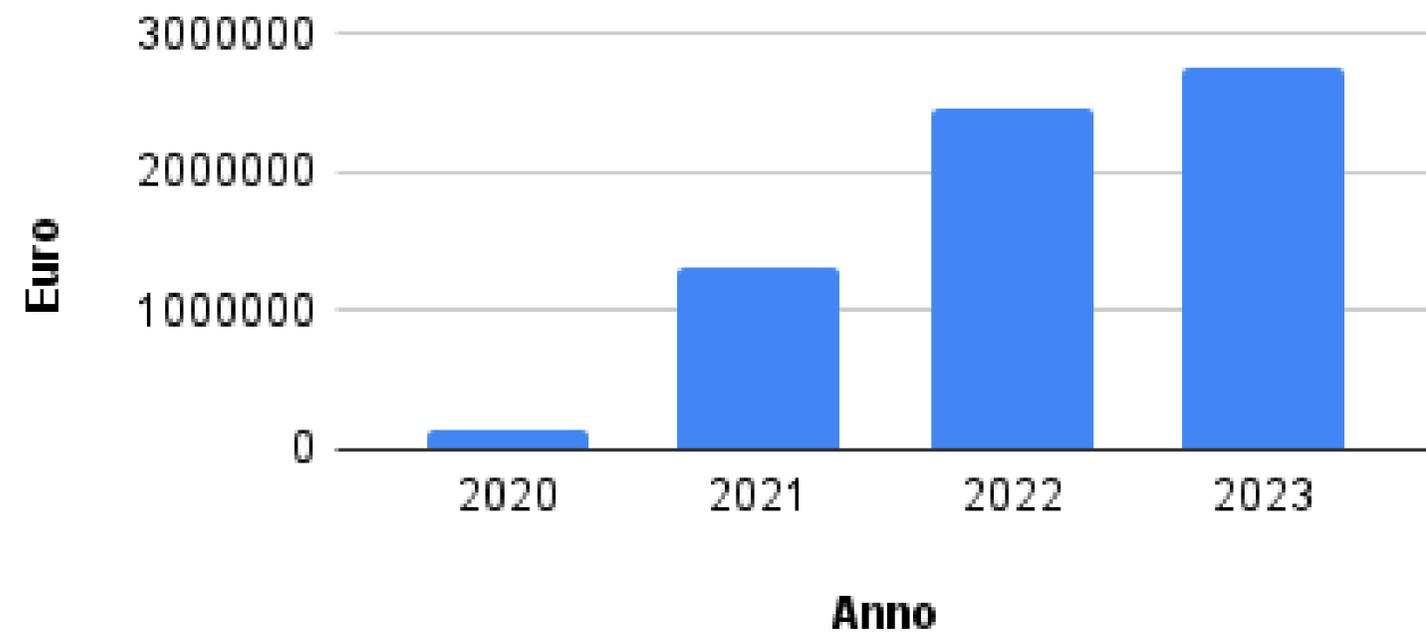


MULTE

# MULTE

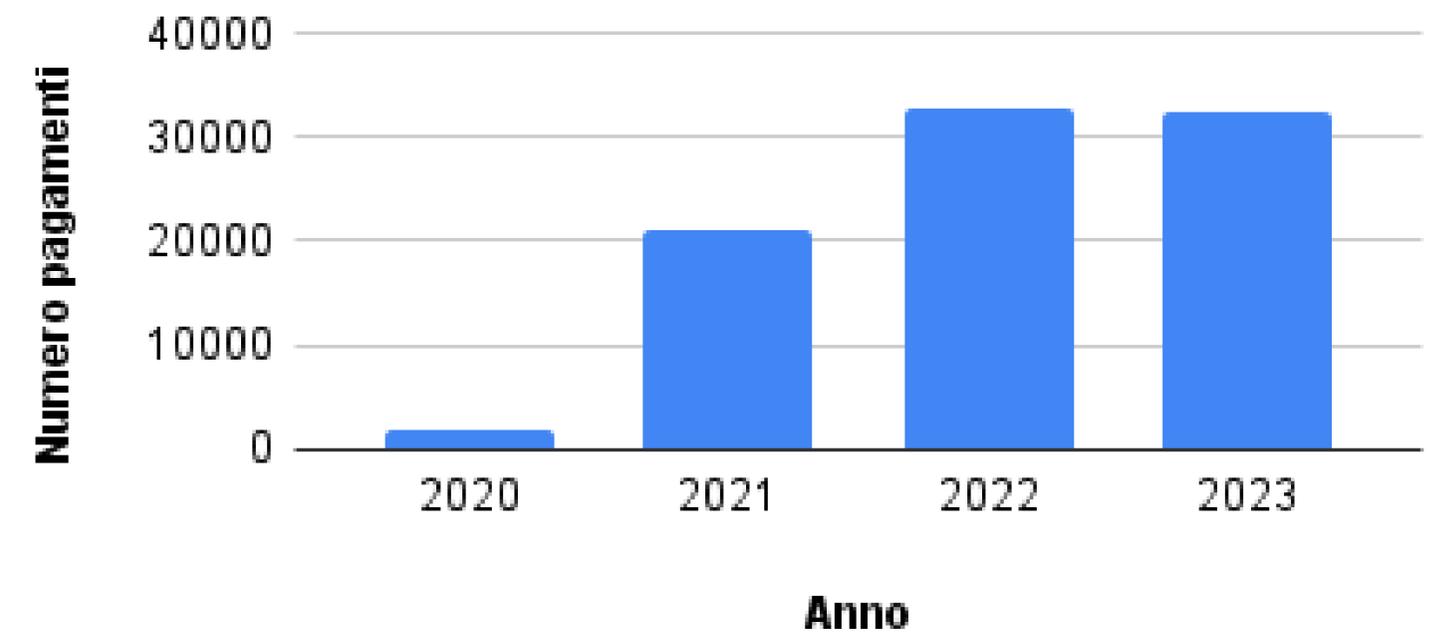
## Multe

importi totali annuali



## Multe

numero multe



L'importo totale annuo del **2022** è inferiore a quello del **2023**, ma il numero delle multe è maggiore  
Il 2023, quindi, ha avuto meno multe ma con un importo maggiore rispetto al 2022



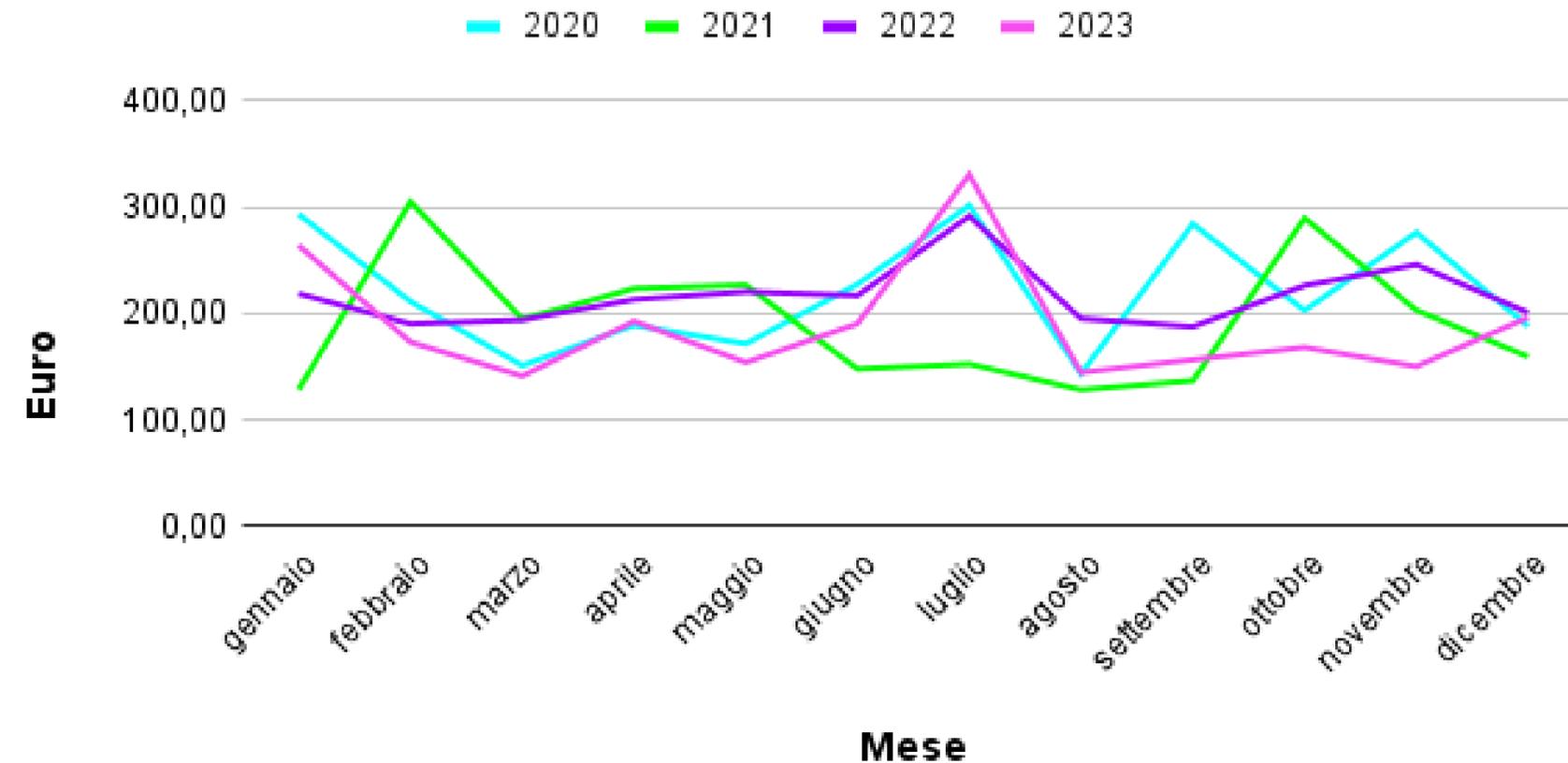
BOLLI AUTO



# BOLLI AUTO

## Bolli auto

media importi mensili



Gli andamenti nei vari anni non presentano molte caratteristiche comuni, tranne per quanto riguarda il 2022 e il 2023

### MESI CON IMPORTI MAGGIORI PER BOLLI AUTO

2020 -> luglio, settembre e novembre

2021 -> febbraio e ottobre

2022 -> luglio

2023 -> luglio

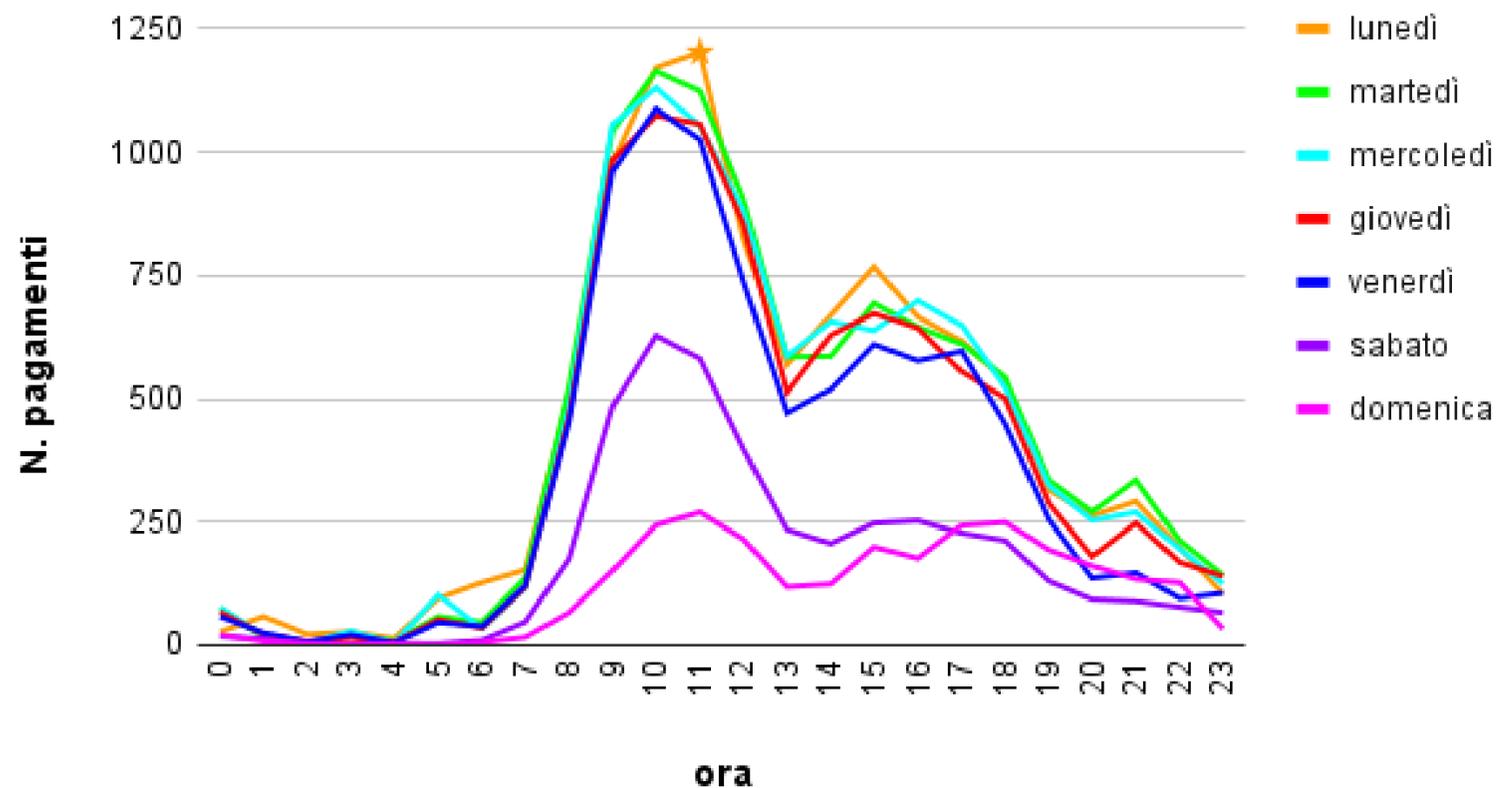
Probabilmente il maggior acquisto di auto coincide con l'inizio delle vacanze estive.

# CICLICITÀ NEI PAGAMENTI



# ANNO 2020

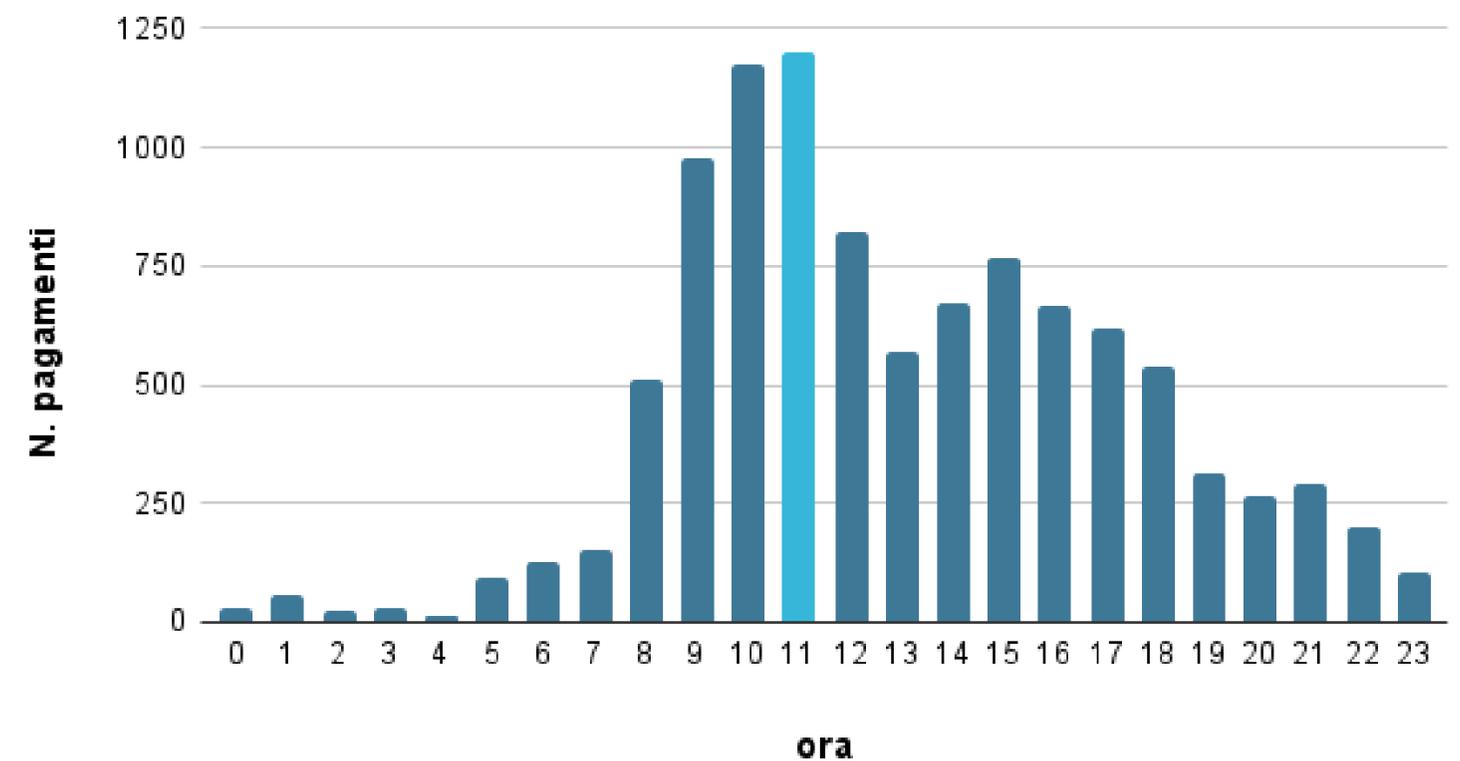
## pagamenti 2020



Nei pagamenti del 2020 divisi per giorni si può notare un picco alle ore 11 del lunedì

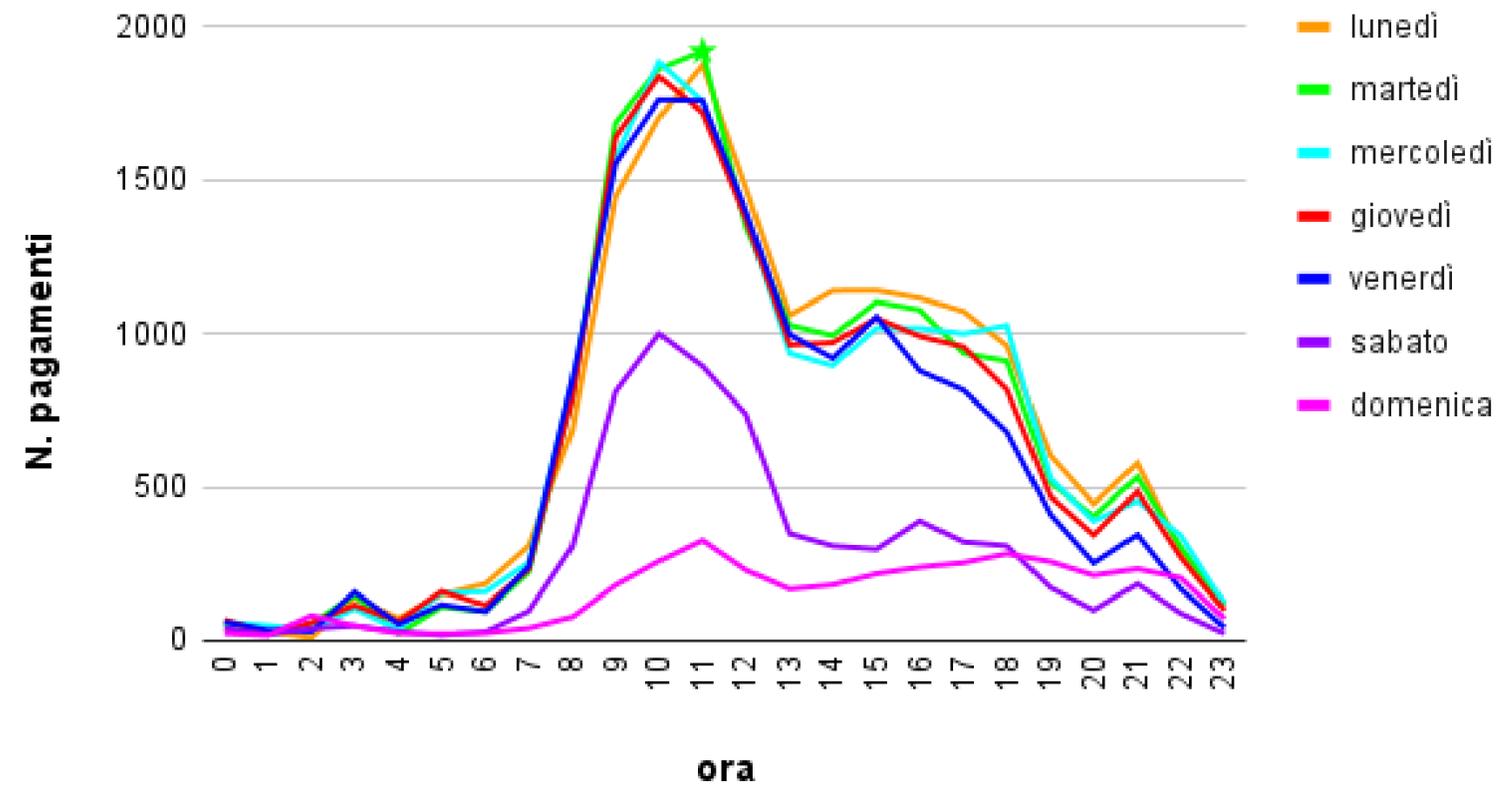
Pagamenti del lunedì divisi per ore

## lunedì



# ANNO 2021

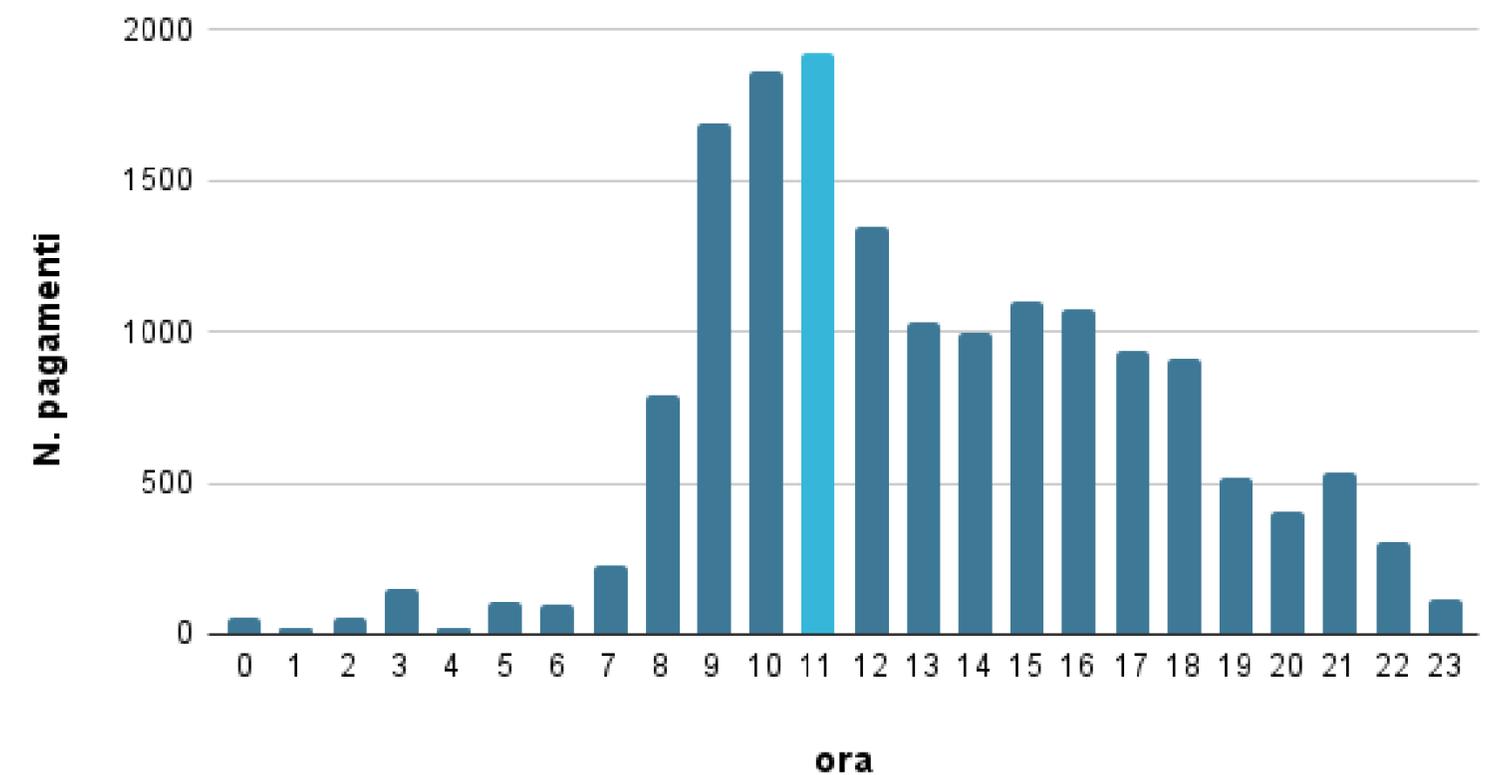
## pagamenti 2021



Nei pagamenti del 2021 divisi per giorni si può notare un picco alle ore 11 del martedì

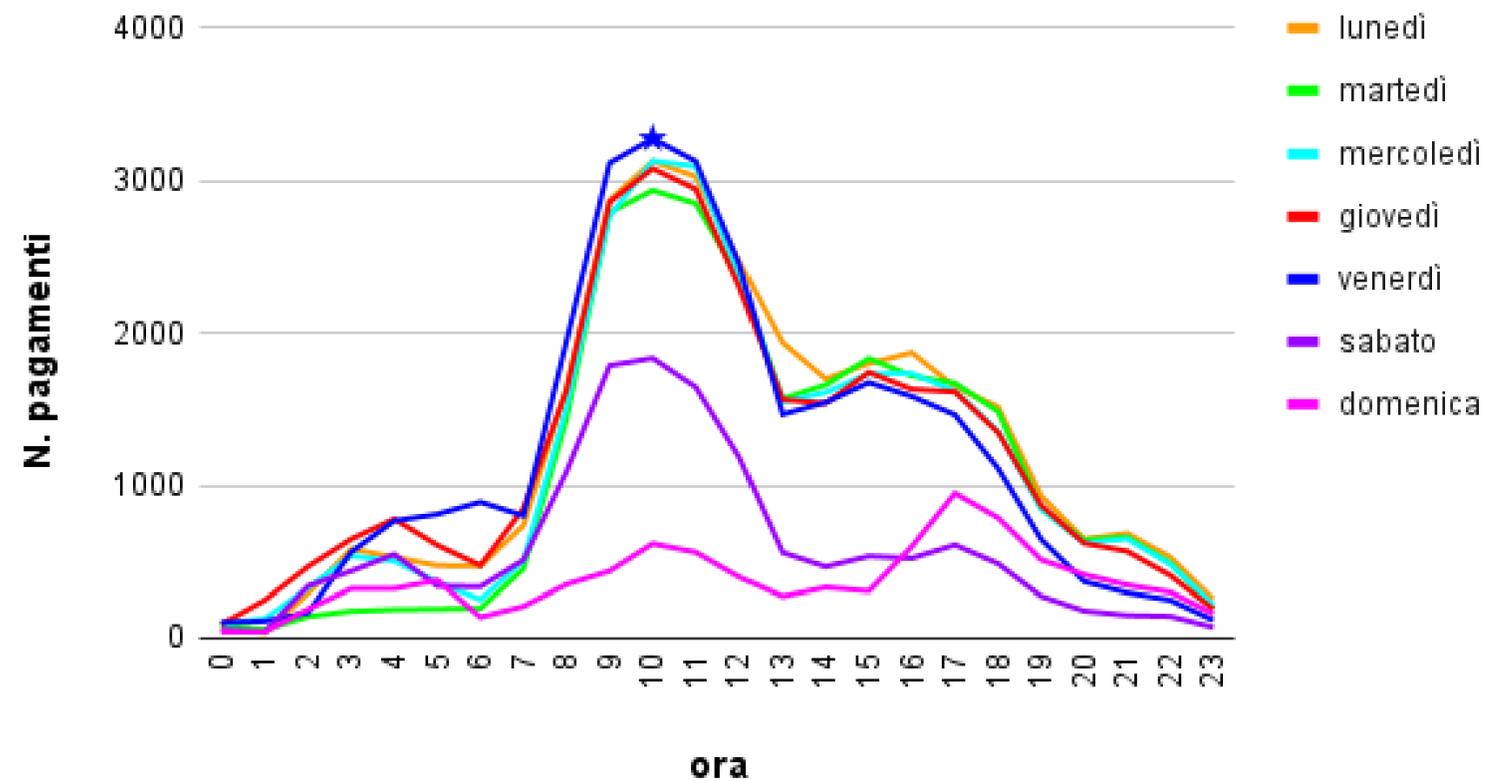
## Pagamenti del martedì divisi per ore

## martedì



# ANNO 2022

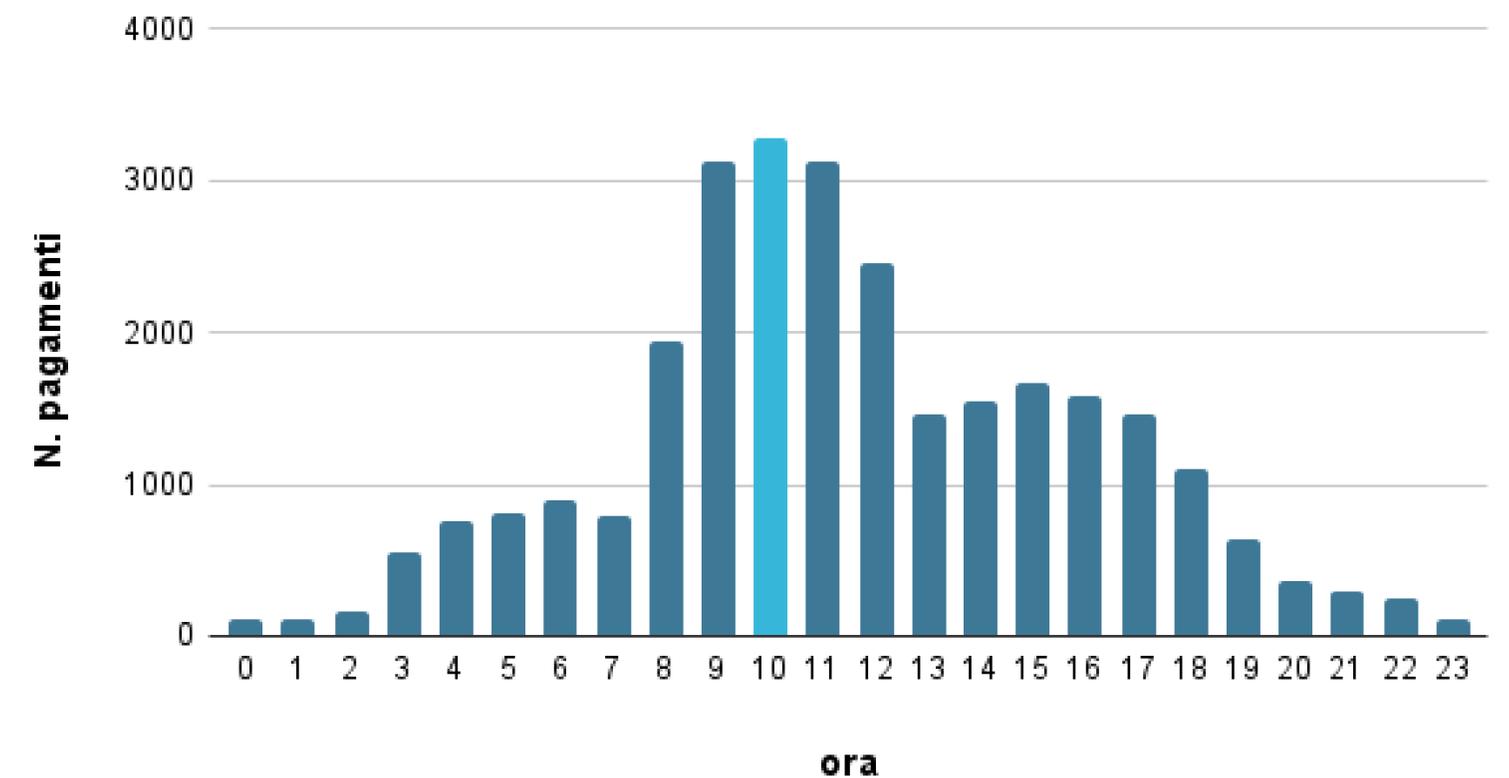
## pagamenti 2022



Nei pagamenti del 2022 divisi per giorni si può notare un picco alle ore 10 del venerdì

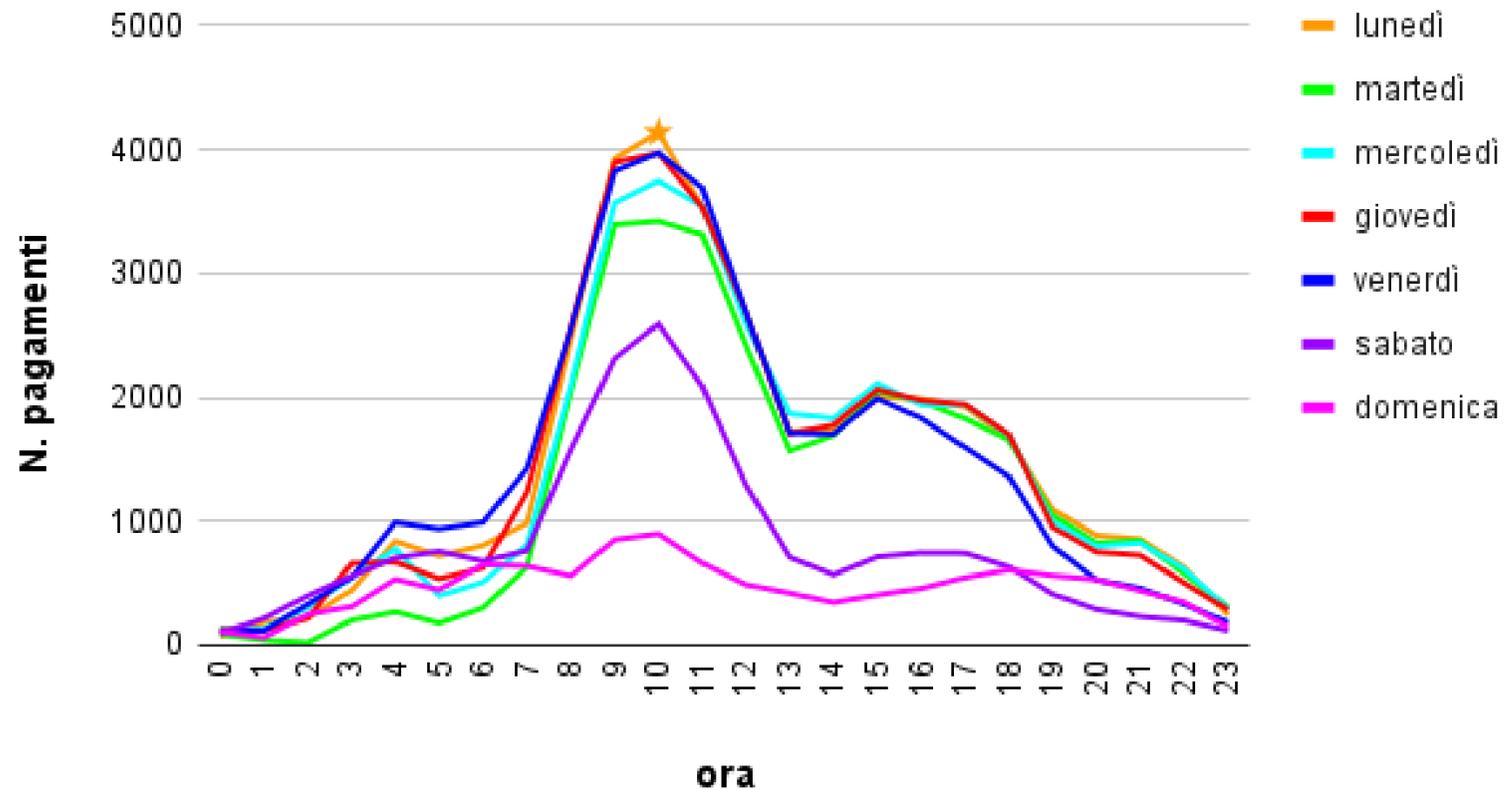
Pagamenti del venerdì divisi per ore

## venerdì



# ANNO 2023

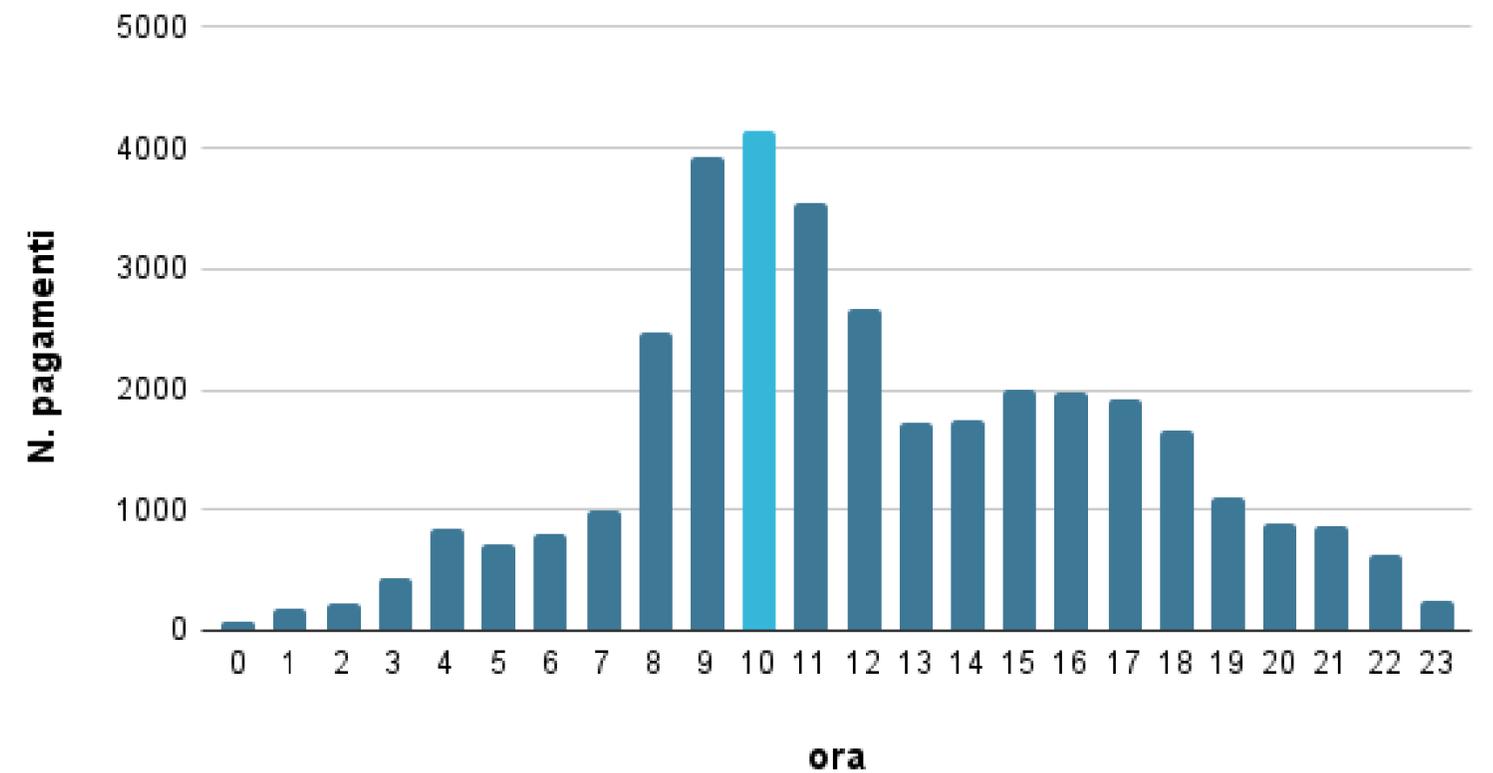
## pagamenti 2023



Nei pagamenti del 2023 divisi per giorni si può notare un picco alle ore 10 del lunedì

Pagamenti del lunedì divisi per ore

## lunedì





# DATI UTILIZZATI

Per la stesura del report sono stati utilizzati e analizzati dati riguardanti i pagamenti alla Pubblica Amministrazione nella regione **Lombardia** degli anni 2020, 2021, 2022 e 2023

I file rielaborati e analizzati sono 12 e presentano un campionamento all'1%, 5% e 10% del file originale scaricato dal sito dei dati open relativi alla Pubblica Amministrazione

*Created with*

