



**NetApp™**  
Go further, faster

## Case History

# Dada mette in cassaforte i suoi dati con NetApp

**Dada**

Un'altra soluzione NetApp realizzata da:

S I N E R G Y



### IN EVIDENZA

#### Settore

Gestione di contenuti musicali, gestione e registrazione di domini, fornitura di server in hosting

#### La sfida

Assicurare la business continuity e aumentare le prestazioni dell'intero sistema informatico per supportare la crescita delle attività

#### La soluzione

Un'architettura NetApp basata su diversi modelli di FAS (2000, 3000, 6000)

#### I benefici ottenuti

- Estrema affidabilità dei sistemi
- Percentuale di fault molto bassa
- Ampia disponibilità di storage
- Flessibilità
- Facilità di gestione

### PROFILO DEL CLIENTE

Dada è una società italiana leader internazionale nei servizi di Digital Music ed Entertainment fruibili via web e mobile, nonché nei servizi professionali per la presenza e la pubblicità in rete. Quotata al mercato MTA di Borsa Italiana nel segmento STAR (DA.MI), Dada conta attualmente oltre 600 collaboratori, ha sedi a Firenze, Milano, Bergamo, New York, Barcellona, Parigi, Londra, Worcester, Rio de Janeiro e nel 2009 ha raggiunto un fatturato di 155,1 milioni di euro. È organizzata in 2 aree di business: Dada.net (Digital Music, Entertainment, Gaming Online usufruibili via web e mobile) e Dada.pro (servizi professionali per la presenza e la pubblicità in rete).

### LA SFIDA

#### Assicurare la business continuity

Con un incremento continuo e considerevole del volume di dati da gestire e con un business sempre crescente, Dada si è trovata a dover risolvere il problema sia dell'archiviazione dei dati, sia del loro salvataggio. Il tutto assicurando la business continuity e aumentando le prestazioni dell'intero sistema informatico: due fattori che complicano non poco l'attività e che richiedono scelte lungimiranti, per evitare di gettare al vento ingenti investimenti in apparecchiature, personale e formazione.

“La decisione di rivolgerci a NetApp è nata dieci anni fa. I motivi principali della scelta sono stati, e rimangono ancor oggi, l'elevata affidabilità degli apparati, la notevole disponibilità di spazio e le ottime prestazioni”, dichiara Fabio Coatti, Senior Manager dei

settori Data Center, Network and Infrastructure di Dada.

In questo decennio la società ha vissuto una continua espansione, legata più recentemente alla crescita ed alla diversificazione dei servizi per il settore mobile. NetApp si è sempre dimostrata in grado di rispondere alle esigenze del cliente e oggi è considerata il partner ideale per l'affidabilità dimostrata nel tempo.

### LA SOLUZIONE

#### Modelli FAS sempre più aggiornati, anno dopo anno

In Dada sono presenti due aree di business con esigenze differenti, perciò le soluzioni NetApp implementate sono molteplici, anche se lo schema preferito è il cluster. Così, anno dopo anno, i modelli più recenti si affiancano a quelli già operativi e oggi in Dada è praticamente presente quasi tutta la gamma di sistemi NetApp: dai meno recenti, ma ancora perfettamente funzionanti FAS960c, fino ai moderni FAS2000, FAS3000 e FAS6000.

Le tecnologie NetApp utilizzate sono le più diverse, in quanto devono rispondere a una duplice necessità: da un lato la gestione di contenuti voluminosi ad accesso ridotto, come i file musicali, dall'altro il back end dei siti e della posta, che si caratterizzano per una tipologia di accesso più veloce e differenziata.

“Principalmente utilizziamo le soluzioni NetApp in modalità NFS e nel classico schema cluster, con due unità centrali ridondanti. Attualmente abbiamo una ventina di cluster, per

# “NetApp è per noi la cassaforte che custodisce tutti i dati di quanto facciamo: dai contenuti musicali ai siti internet, dallo spazio degli utenti alla posta. Compresi i backup.”

Fabio Coatti

Senior Manager dei settori Data Center, Network and Infrastructure, Dada

un totale di 38 macchine singole. Esse gestiscono uno spazio in continua crescita che in questo momento ha raggiunto complessivamente 1 petabyte lordo”, afferma Coatti.

Ma il dato numerico è in continua evoluzione, dal momento che l’acquisto di unità è continuo. Lo storage NetApp è infatti, con la rete e i server, uno dei tre pilastri dell’infrastruttura che consente di svolgere tutto il business. “NetApp è per noi la cassaforte che custodisce tutti i dati di quanto facciamo: dai contenuti musicali ai siti internet, dallo spazio degli utenti alla posta. Compresi i backup”, dichiara Fabio Coatti.

Dada utilizza estensivamente SnapMirror e SnapVault, necessari alle operazioni di backup e disaster recovery. Con il primo l’azienda ha ottenuto la semplificazione e la velocizzazione del ripristino d’emergenza dei dati, mentre SnapVault permette, grazie alla tecnologia di backup incrementale, di ripristinare solo i blocchi di dati modificati, con il duplice beneficio di una maggior frequenza di backup e di un sensibile risparmio di spazio disco.

Molto importante per Dada è il rapporto con il fornitore Sinergy, partner di NetApp. Sinergy ha sempre saputo suggerire in tempi molto brevi la risposta ottimale a tutte le esigenze di un business in continua crescita e soggetto a cambiamenti improvvisi e non preventivati. “Oltre al supporto per l’avvio di nuovi progetti – spiega Fabio Coatti – Sinergy ci propone studi sulle varie soluzioni imple-

mentabili e sul modo migliore per aggiornare quelle già esistenti. Il tutto discutendolo con noi, che non vogliamo acquistare un prodotto chiavi in mano, ma entrare di volta in volta nel merito delle decisioni. Troviamo quindi in Sinergy un partner in grado di offrirci una consulenza di alto livello e una reattività esecutiva estremamente elevata.”

## I BENEFICI OTTENUTI

### Totale affidabilità dei sistemi, massima disponibilità dei dati

Dovendo indicare il vantaggio principale ottenuto con le unità NetApp, Coatti è immediato e sicuro nell’affermare: “l’affidabilità dei sistemi, che per noi significa disponibilità dei dati. Nel nostro lavoro, infatti, a causa della criticità dei dati da gestire e della complessità delle applicazioni che ne fanno uso, la disponibilità delle informazioni deve essere massima.”

E per Dada, massima disponibilità significa avere il 99,99% dei servizi a disposizione, dato che ogni problema riguardante la soluzione storage si riflette immediatamente su tutta la catena.

“La caratteristica migliore di NetApp, secondo noi, è proprio l’estrema affidabilità, che si manifesta in due modi: da un lato la percentuale di fault delle unità di controllo di storage è veramente molto bassa, dall’altro non si sono mai verificati problemi nella gestione degli hard disk da sostituire”, continua il manager di Dada.

Infatti, pur lavorando con migliaia e migliaia di dischi forniti da NetApp, Dada non ha mai riscontrato alcun inconveniente significativo ma solamente la necessità di sostituirli nel tempo a causa del normale livello di difettosità dovuto all’usura. Anche in questo caso NetApp si occupa dell’intera gestione del processo, con un notevole risparmio in termini di tempo da parte dei dipendenti dell’azienda.

## I COMPONENTI DELLA SOLUZIONE

### Prodotti NetApp

[NetApp FAS6040](#)  
[NetApp FAS6030](#)  
[NetApp FAS3170](#)  
[NetApp FAS3140A](#)  
[NetApp FAS3040](#)  
[NetApp FAS2020](#)  
[NetApp FAS960](#)  
[NetApp SnapDrive for Unix](#)  
[NetApp SnapMirror](#)  
[NetApp Snapshot](#)  
[NetApp SnapVault](#)

### Protocolli

[NFS, CIFS, iSCSI](#)

### Ambiente

[VMware vSphere](#)

### Partner

[Sinergy S.p.A.](#)  
[www.sinergy.it](#)

NetApp crea innovative soluzioni storage e di gestione dei dati che consentono di accelerare il business e di ottenere migliore efficienza economica. Scopri su [www.netapp.it](#) la nostra passione per aiutare le aziende di tutto il mondo ad andare oltre, più velocemente.

© 2010 NetApp. Tutti i diritti riservati. Le specifiche sono soggette a variazioni senza preavviso. NetApp, il logo NetApp, Go further, faster, SnapDrive, SnapMirror, Snapshot e SnapVault sono marchi o marchi registrati di NetApp, Inc. negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Tutti gli altri brand o prodotti sono marchi o marchi registrati dei rispettivi proprietari e dovrebbero essere trattati come tali. CSS-0710-IT



[www.netapp.it](#)